FAQs:

1. لماذا يتم استبدال بطاقته ماستر كارد الخاصة بي؟

- نعمل على تحديث جميع بطاقات البنك لتتوافق مع العلامة التجارية الجديدة لبنك بيت التمويل الكويتي - مصر. الهدف هو توحيد هوية البنك وتعزيز تجربة العملاء.

2. هل هناك تغير في تفصيل البطاقة؟

- نعم، سيتم تغيير رقم البطاقة وتاريخ الانتهاء ورمز .CVV نوصي بتحديث هذه المعلومات في أي مدفوعات تلقائية أو اشتراكات قيد الاستخدام.

3. هل سأحتاج الي تفعيل البطاقة الجديدة؟

- نعم، يجب تفعيل البطاقة الجديدة فور استلامها. سيتم توضيح خطوات التفعيل ضمن الكتيب المرفق مع البطاقة.

4. ما هي طريقة تفعيل البطاقة الائتمانية الجديدة؟

- برجاء التواصل مع فريق الخدمة الهاتفية لتفعيل بطاقتك الائتمانية

5. ما هي طريقة تفعيل بطاقة الخصم المباشر الجديدة؟

- يتم تفعيل البطاقة من خلال ماكينات الصراف الآلي، وذلك باتباع الخطوات التالية:
- أدخل البطاقة في ماكينة الصراف الآلي(ATM)
- اختر اللغة المناسبة
- اختر "تعريف / إنشاء الرقم السري"
- أدخل الرقم السري المتغير (OTP) الذي تم إرساله إلى رقم الهاتف المرتبط بالبطاقة.
- اضغط على "استمرار."
- أنشئ رقمًا سريًا مكونًا من 4 أرقام، مع مراعاة ألا تكون الأرقام متشابهة أو متتالي

6. ماذا سيحدث إذا لم استلم بطاقتي الجديدة؟

- سيقوم مندوب شركة الشحن بالتواصل معك لتسليم البطاقة خلال الفترة القادمة. إذا لم يتم التواصل، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء.

7. كيف سأستلم بطاقتي الجديدة؟

- سيتم التواصل معك من قِبل شركة الشحن عبر تطبيق WhatsApp لتأكيد العنوان وتحديد اليوم والموعد المناسبين للتسليم.
- بعد تأكيد التفاصيل، ستقوم شركة الشحن بتوصيل البطاقة في الوقت والمكان المحددين من قِبلك.
- وفي حال عدم توفر تطبيقWhatsApp ، ستصلك رسالة نصية على هاتفك، وسيتم التواصل معك من خلال مركز الاتصال التابع لشركة الشحن.

8. هل يمكنني استخدام بطاقتي الحالية حتى استلم الجديدة؟

- نعم، يمكنك استخدام بطاقتك الحالية حتى يتم تفعيل البطاقة الجديدة. سيتم إيقاف البطاقة القديمة تلقائيًا بعد التفعيل.

9. هل هناك أي رسوم مرتبطة باستلام البطاقة الجديدة؟

- لا، استبدال البطاقة ضمن عملية تحديث العلامة التجارية مجاني تمامًا.

10. ماذا لو كنت خارج مصر أو غير متواجد في العنوان المسجل؟

- يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء الخاص بشركة الشحن لتحديث عنوانك أو ترتيب موعد مناسب لتسليم البطاقة. او عبر تطبيق WhatsApp لطلب معاد تسليم جديد.

11. كيف يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

- برجاء التواصل على 19072