

Visa FAQs:

1. لماذا يتم استبدال بطاقة فيزا بنك بيت التمويل الكويتي الخاصة بي؟
نعمل على تحديث جميع بطاقات البنك لتتوافق مع العلامة التجارية الجديدة لبنك بيت التمويل الكويتي - مصر. الهدف هو توحيد هوية البنك وتعزيز تجربة العملاء.
2. هل هناك تغير في تفاصيل بطاقة الخصم المباشر الخاصة بي؟
نعم، قد يتغير بعض تفاصيل البطاقة مثل: تاريخ الانتهاء ورمز CVV. نوصي بتحديث هذه المعلومات في أي مدفوعات تلقائية أو اشتراكات قيد الاستخدام.
3. هل هناك تغير في تفاصيل البطاقة الائتمانية الخاصة بي؟
نعم، هناك تغير في تفاصيل البطاقة مثل: رقم البطاقة وتاريخ الانتهاء ورمز CVV. نوصي بتحديث هذه المعلومات في أي مدفوعات تلقائية أو اشتراكات قيد الاستخدام.
4. هل سأحتاج الي تفعيل البطاقة الجديدة؟
نعم، يجب تفعيل البطاقة الجديدة فور استلامها. سيتم توضيح خطوات التفعيل ضمن الكتيب المرفق مع البطاقة.
5. هل سيتم إيقاف البطاقة القديمة بعد تفعيل البطاقة الجديدة؟
نعم سيتم إيقاف البطاقة القديمة في يوم العمل التالي من تفعيل البطاقة الجديدة.
6. ماذا سيحدث إذا لم اتسلم بطاقتي الجديدة؟

سيقوم مندوب شركة الشحن بالتواصل معك لتسليم البطاقة خلال الفترة القادمة. إذا لم يتم التواصل، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء. الخاصة بالبنك 19072

7. كيف سأستلم بطاقتي الجديدة؟

- سيتم التواصل معك من قبل شركة الشحن عبر تطبيق WhatsApp لتأكيد العنوان وتحديد اليوم والموعود المناسبين للتسليم.
- بعد تأكيد التفاصيل، ستقوم شركة الشحن بتوصيل البطاقة في الوقت والمكان المحددين من قبلك.
- وفي حال عدم توفر تطبيق WhatsApp، ستصلك رسالة نصية على هاتفك، وسيتم التواصل معك من خلال مركز الاتصال التابع لشركة الشحن.

8. هل يمكنني استخدام بطاقتي الحالية حتى استلم الجديدة؟

نعم، يمكنك استخدام بطاقتك الحالية حتى يتم تفعيل البطاقة الجديدة. سيتم إيقاف البطاقة القديمة تلقائيًا بعد التفعيل.

9. هل هناك أي رسوم مرتبطة باستلام البطاقة الجديدة؟

لا البطاقة الجديدة مجانية تمامًا.

10. ماذا لو كنت خارج مصر أو غير متواجد في العنوان المسجل؟

برجاء تحديد الموعد والعنوان المناسب لاستلام البطاقة عن طريق WhatsApp الخاص بشركة الشحن.

11. ما هي طريقة تفعيل بطاقة فيزا الائتمانية؟

- من رقم الهاتف المسجل لدى البنك أرسل رسالة الي 19072 بالتنسيق

التالي: ACTP XXXX YYYY

- XXXX: اذر 4 ارقام من بطاقتك الائتمانية

- ٧٧٧٧: رمز ال PIN المكون من 4 ارقام الذي ترغب في تعيينه على ان تكون الارقام غير متتالية او متكررة
- ستصلك رسالة نصية تؤكد انه تم تفعيل بطاقتك الائتمانية بنجاح وتم انشاء ال PIN الخاص بك
- في حال استلامك رسالة تفيد بعدم تنفيذ طلبك يرجى الاتصال على 19072 للمساعدة

12. ما هي طريقة تفعيل بطاقة فيزا الخصم المباشر؟

بمجرد استخدام البطاقة من خلال أي ماكينة صراف الآلي (ATM) أو عبر إحدى نقاط البيع (POS). (يجب ادخال البطاقة في الماكينة المستخدمة) و عند ادخال الرقم السري الحالي الخاص بك سيتم التفعيل التلقائي للبطاقة.

13. هل سأحتاج الي رقم سري جديد لبطاقة فيزا الخصم المباشر؟

لا، البطاقة الجديدة تعمل بنفس الرقم السري المُستخدم في بطاقتك القديمة، ولا حاجة لتغييره.