

الأسئلة الشائعة عن تعديل الاسم التجاري إلى بنك بيت التمويل الكويتي (مصر)

1. هل بنك بيت التمويل الكويتي (مصر) خاضع لإشراف البنك المركزي المصري؟
بنك بيت التمويل الكويتي (مصر) هو بنك تابع لإشراف ورقابة البنك المركزي المصري.

2. من له الحق في فتح حساب لدى بنك بيت التمويل الكويتي (مصر)؟
يحق لجميع الأفراد والشركات والمؤسسات والجمعيات والأندية والمؤسسات الحكومية والجهات والهيئات القانونية والمؤسسات العامة والخاصة وغيرها أن يفتحوا حسابات لدى بنك "بيت التمويل الكويتي" شريطة استيفاء متطلبات البنك والجهات الرقابية

3. هل سيقوم البنك بتغيير أرقام حسابات العملاء القائمة؟
لا، لن يقوم البنك بتغيير أرقام الحسابات القائمة لعملائه، وستسمر بدون تغيير.

4. هل سيؤثر تعديل الإسم التجاري على العلاقات التعاقدية القائمة مع عملاء البنك؟
لا، لن يكون لتعديل الإسم التجاري أي تأثير على العلاقات التعاقدية القائمة من حسابات أو ودائع أو شهادات أو تمويلات، كما أنه لن يؤثر على التزامات العميل أو مدفوعاته أو أقساطه أو تواريخ استحقاقها أو غيرها من الشروط التجارية الرئيسية.

5. هل سيؤثر تعديل الإسم التجاري على الخدمات الخاصة ببطاقات الائتمان، بطاقات الخصم أو البطاقات المدفوعة مقدما القائمة أو المصدرة جديدا لعملائه؟

لا، لن يؤثر تغيير العلامة التجارية على الخدمات الخاصة ببطاقات الائتمان، بطاقات الخصم أو البطاقات المدفوعة مقدما القائمة أو المصدرة جديدا لعملائه، وستستمر بنفس الشروط والأحكام القائمة المنشورة على موقع البنك.

6. هل سيتم تغيير البطاقات القائمة لتحمل العلامة التجارية للبنك بعد التعديل؟

نعم، سيتم تغيير جميع البطاقات البنكية المصدرة لتحمل العلامة التجارية الجديدة طبقا لجدول زمني وذلك بحد أقصى نهاية عام 2025، وسيتم اخطار عملاء البنك بالبطاقات الجديدة المصدرة من خلال وسائل التواصل الرسمية المتعددة الخاصة بالبنك وكذلك فيما يتعلق باستلامها وطرق تفعيلها

7. هل سيقوم البنك بتغيير رقم مركز الخدمة الهاتفية الحالي 19072؟

لا، سيظل مركز الخدمة الهاتفية يعمل بالرقم الحالي دون تغيير.

8. هل سيقوم البنك بتغيير أرقام ال IBAN ؟

لا، لن يقوم البنك بتغيير أرقام ال IBAN القائمة لعملائه.

9. هل سيقوم البنك بتغيير رمز السويفت الخاص بالبنك؟

لا، لن يقوم البنك بتغيير رمز السويفت الخاص بالبنك في الوقت الحالي.

10. ماذا سيحدث للأدوات والتطبيقات المصرفية مثل المحافظ الإلكترونية والإنترنت البنكي؟

ستظل صالحة للعمل تحت اسم "بنك بيت التمويل الكويتي"

11. ماذا سيحدث لتطبيق "انستاباي InstaPay"؟

سيظل صالحا للعمل تحت اسم "بنك بيت التمويل الكويتي".

12. هل يجب إعادة إضافة الحسابات الخاصة بي بالبنك الأهلي المتحد بعد تعديل الإسم التجاري؟

لا، حسابات سيادتكم ستظل كما هي مضافة إلى برنامج انستاباي ويتم التعامل عليها بشكل طبيعي.

13. هل يجب إعادة إضافة ارقام الحساب الخاصة بي لتغذية المحفظة الإلكترونية بعد تعديل الإسم التجاري؟

لا، أرقام الحساب ستظل كما هي لتغذية المحفظة الإلكترونية.

14. هل سيتم تغيير رقم خدمة الواتس اب بعد تعديل الإسم التجاري؟

لا سيظل رقم الخدمة كما هو 01555819072

15. هل سيقوم البنك بتغيير عمولات السحب والاستفسار على ماكينات الصراف الآلي

لا، لن يقوم البنك بتغيير عمولات السحب والاستفسار على ماكينات الصراف الآلي حاليا بسبب تعديل الاسم التجاري.

16. هل سيقوم البنك بتغيير او محو المستفيدين المضافين من خلال الانترنت والموبايل البنكي؟

لا، لن يقوم البنك بتغيير أو محو المستفيدين المضافين من خلال الانترنت والموبايل البنكي.

17. هل يجب التسجيل مرة أخرى في خدمة الانترنت والموبايل البنكي؟

لا، لن تقوم بالتسجيل مرة أخرى في الخدمة ما دمت مسجل من قبل وتستطيع تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك.

18. هل سيقوم البنك بفرض أي مصاريف جديدة على خدمتي الانترنت الموبايل البنكي؟

خدمة الانترنت والموبايل البنكي مجانية حاليا بدون أي مصاريف.

19. ماذا سيحدث للشيكات القائمة الموجودة بحوزة عملاء البنك؟

ستظل الشيكات لديك صالحة ومقبولة بدون تغيير حتى نفاذها.

20. كيف سيتم التعامل مع ضمانات العملاء المرهونة والكفالات الشخصية القائمة؟

ستبقى الضمانات التي قدمها العملاء أو كفلائهم كما هي بوضعها الحالي ضمانا لالتزاماتهم قبل البنك.

21. ماهي المزايا والفرص التي ستنشأ بعد تعديل الإسم التجاري؟

سيعزز ذلك من فرص نمو البنك والتوسع في السوق المصرفية المصرية وتقديم خدمات ومنتجات متنوعة تلبي جميع الاحتياجات مما يساهم في تنمية الاقتصاد المصري، وذلك لما تتمتع به مجموعة "بيت التمويل الكويتي" من ملائمة مالية قوية وقدرات تنافسية عالية إقليمياً وعالمياً.

22. هل يمكن الحصول على بعض المعلومات الخاصة بمنتجات وخدمات البنك المتوافقة مع الشريعة؟

نعم يمكنكم الحصول على معلومات وافية عن كافة منتجاتنا عن طريق زيارة موقع البنك الإلكتروني www.eg.kfh.com أو الاتصال بمركز الاتصال على رقم 19072 أو زيارة أي من فروع البنك.

مع أطيب التحيات،

بنك بيت التمويل الكويتي (مصر)

تنويه

يرجى العلم بأن هذه الأسئلة الشائعة توفر معلومات عامة وقد تختلف تبعاً إلى المنتجات والحلول الخاصة بك، وإن المعلومات والمواد المذكورة، والشروط والأحكام قد تكون عرضة للتغيير. وللحصول على معلومات وتوضيحات إضافية يرجى الرجوع لمسئول الحسابات الخاص بك في البنك، أو زيارة أحد الفروع، أو الاتصال برقم خدمة العملاء الخاص ببنك بيت التمويل الكويتي 19072 من داخل مصر أو + (202) 21229500 من خارج مصر.