

شروط وأحكام انستاباي

١. التعريفات

"الحساب البنكي و/أو الحساب": تعني الحسابات المختلفة بالبنوك الأعضاء في شبكة المدفوعات اللحظية والمستخدمة في المعاملات المالية وغير المالية.

"الشركة": شركة بنوك مصر للتقدم التكنولوجي EBC ش.م.م.

"الرسوم": تعني الرسوم واجبة الدفع من قبل المستخدم نظير تقديم الخدمات والمعاملات ذات الصلة.

"انستاباي و/أو InstaPay": هو تطبيق مملوك للشركة و تم تطويره وتشغيله بواسطة الشركة.

InstaPay هو تطبيق مصرح له من البنك المركزي المصري وشبكة المدفوعات اللحظية ("IPN") بتقديم خدمات الدفع اللحظي من خلال استخدام شبكة المدفوعات اللحظية (IPN).

شبكة المدفوعات اللحظية و/أو "IPN": هي شبكة المدفوعات اللحظية المملوكة والتي تدار من قبل الشركة، وهي شبكة تربط البنوك (البنوك المصدرة والبنوك مقدمة خدمات الدفع PSP Banks ومقدمي خدمات الدفع "PSPs") معاً لتبادل المعاملات المالية وغير المالية.

"البنوك الأعضاء": البنوك الأعضاء بشبكة المدفوعات اللحظية.

"عنوان الدفع اللحظي أو IPA": هو عنوان مرجعي يحدده المستخدم ويمثل كل حساب مسجل على InstaPay ويكون عبارة عن اسم يختاره المستخدم "Name@instapay" مثل "Name@instapay"، ويتم استخدام عنوان الدفع اللحظي في تبادل المعاملات المالية.

"حقوق الملكية الفكرية": تعني أي وجميع الحقوق متضمنة الاختراعات وطرق العمل وبرامج الحاسب الآلي وقواعد البيانات وبراءات الاختراع والعلامات التجارية والأسماء التجارية والتصاميم الصناعية والتخطيطية والمؤشرات الجغرافية، وحق المؤلف بما فيها حقوق البث، حقوق العرض، حقوق

التوزيع، حقوق البيع، حقوق الترجمة، حقوق النسخ، حقوق النشر سواء كانت مسجلة أم لا في مصر أو أي دولة في العالم.

"البنك المصدر": هو البنك المسؤول عن إدارة حسابات العملاء والتصديق على معاملاتهم المالية من خلال أدوات الدفع الإلكترونية الصادرة من خلاله ووفقاً لإجراءات العمل المعتمدة من شبكة المدفوعات اللخطية. البنك المصدر مسؤول عن بيانات العملاء السرية بما في ذلك وسائل التصديق، بيانات الحساب، الرصيد، كشف الحساب المختصر. وتتم معالجة جميع المعاملات بصورة مشفرة بين البنك المصدر وعميله. وقد يصبح البنك المصدر هو البنك المرسل و/أو البنك المستفيد ويتوقف ذلك على مركزه بالمعاملة.

"البنك المرسل": يعني البنك الذي يحتفظ بحساب المرسل.

"البنك المستفيد": يعني البنك الذي يحتفظ بحساب المستفيد.

"المرسل": يعني المستخدم منشئ المعاملة.

"المستفيد": يعني متلقي المعاملة.

"البنك مقدم خدمات الدفع و/أو PSP Bank": يعني البنك المسؤول عن إدارة مقدم خدمات الدفع ومسؤول عن ربط مقدم خدمات الدفع بشبكة المدفوعات اللخطية.

"مقدم خدمات الدفع و/أو PSP": هو المسؤول عن تقديم قناة الدفع للعميل، مثل تطبيق الهاتف المحمول، ويجوز أن يكون مقدم خدمات الدفع مرسل لتعليمات العميل إلى شبكة المدفوعات اللخطية و/أو مستقبل لإخطارات أو معاملات من شبكة المدفوعات اللخطية لصالح العميل وذلك يعتمد على مركز مقدم خدمة الدفع بالمعاملة.

"الخدمات": تعني الخدمات التي تقدمها الشركة للمستخدم من خلال InstaPay.

"بيانات المعاملة": هي البيانات الغير سرية التي يتم معالجتها أثناء إتمام المعاملة على سبيل المثال لا الحصر قيمة المعاملة، عنوان المستفيد وتاريخ ووقت وحالة المعاملة.

"العلامات التجارية": تعني أي علامات، أسماء و/أو شعارات، سواء كانت مسجلة أم لا، في مصر أو أي دولة في العالم، بما في ذلك جميع التطبيقات وحقوق التقدم لتسجيل العلامات التجارية التي تستخدمها الشركة في تقديم خدمة InstaPay أو أي خدمة أخرى.

"المستخدم": العميل المرخص له من قبل الشركة استخدام أو الدخول على خدمات InstaPay، وبعد العميل مستخدم بمجرد الدخول على الخدمات حتى لو لم يربط الحساب البنكي، بمجرد ربط الحساب البنكي يعد المستخدم مرسل أو مستفيد على حسب مركزه بالمعاملة التي تتم من خلال InstaPay.

"معاملات غير المصرح بها": أي معاملة يدعي المستخدم عدم التصريح بها و/أو التصديق عليها.

"بيانات المستخدم الغير سرية": البيانات التي يتم جمعها من المستخدم أثناء عملية التسجيل في التطبيق مقدم خدمات الدفع وأثناء إضافة الحساب البنكي على التطبيق وفقاً لتعليمات وقواعد شبكة المدفوعات اللحظية، وتشمل: رقم الهاتف المحمول، الاسم، تاريخ الميلاد، الجنس، البريد الإلكتروني وقد تتضمن الموقع التقريبي.

"بيانات المستخدم السرية": تعرف بأنها جميع البيانات التي يتم استخدامها للمصادقة على المعاملات أو التصريح بإضافة/ربط حساب بتطبيق InstaPay، بالإضافة إلى بيانات ورصيد الحساب البنكي، وكشف الحساب المختصر، كما تشمل البيانات السرية، رقم البطاقة والرقم السري الخاص بها وكلمة المرور المتغيرة (OTP) المستخدمة في التصريح بإضافة الحساب لتطبيق InstaPay وكذلك الرقم السري (IPN PIN) المعين من قبل العميل و/أو المستخدم لاستخدامه في التصديق على المعاملات.

"البيانات المقدمة": يتم تعريفها على أنها البيانات المقدمة من شبكة المدفوعات اللحظية "IPN" إلى تطبيق الدفع اللحظي "PSP application" لأغراض معالجة المعاملات وتطبيق قواعد التشغيل وفقاً لقواعد ولوائح شبكة المدفوعات اللحظية، يتم جمع البيانات المقدمة إلى تطبيق الدفع اللحظي "PSP application" من مختلف أطراف المنظومة بواسطة شبكة المدفوعات اللحظية خلال المعاملات المختلفة المنفذة على الشبكة، بأي حال من الأحوال لا يمكن لتطبيقات الدفع اللحظية مشاركة البيانات المقدمة من شبكة المدفوعات اللحظية مع أي أطراف أخرى ولا يمكن استخدامها في غير الأغراض المخصصة لها والمحددة من شبكة المدفوعات اللحظية.

"المعاملات غير المالية": أي معاملة تتم على الحساب البنكي للمستخدم بدون تأثير مالي (باستثناء الرسوم) ، تعتبر معاملة غير مالية، على سبيل المثال لا الحصر: معاملات الاستعلام عن الرصيد وكشف الحساب المختصر.

"المعاملات المالية:" هي أي معاملة مالية تتم على الحساب البنكي للمستخدم وبنتح عنها خصم أو إضافة على حساب المستخدم (باستثناء الرسوم) ، على سبيل المثال لا الحصر: التحويلات، الشراء، سداد الفواتير، طلب الدفع، التحصيل، وسحب النقد من خلال أجهزة الصراف الآلي (ATM).

٢. مقدمة

تنص هذه الوثيقة الشروط والأحكام المطبقة على القواعد التي تحكم جميع المعاملات بما في ذلك المعاملات المالية التي نفذها أو استقبلها المستخدم من خلال InstaPay إن خدمات InstaPay وشبكة المدفوعات اللحظية تم تطويرها وتشغيلها من قبل الشركة ومملوكن لها. على المستخدم قراءة وفهم هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام تطبيق InstaPay. وبمجرد تحميل InstaPay، يعد المستخدم قد قرأ وفهم وقبل هذه الشروط والأحكام المذكورة طيه وتكون ملزمة بالإضافة إلى أي تعديلات واردة عليها من وقت لآخر للمستخدم، وبعد الاستخدام المستمر لتطبيق InstaPay قبولاً من قبل المستخدم لأي تعديل قد يطرأ على هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر. يجب أن يخضع استخدام خدمات شبكة المدفوعات اللحظية عبر InstaPay من قبل المستخدم لإرشادات وقواعد شبكة المدفوعات اللحظية وجميع تحديثاتها.

تطبيق InstaPay مرخص من قبل البنك المركزي المصري وشبكة المدفوعات اللحظية لتيسير المعاملات المالية والغير مالية واطمائها من خلال شبكة المدفوعات اللحظية (IPN) ويجب تمرير ومعالجة كل معاملة من خلال الأطراف التالية وذلك وفقاً لقواعد ولوائح شبكة المدفوعات اللحظية (IPN).

1. المستخدمين (العملاء).

2. المرسل مقدم خدمات الدفع و/أو InstaPay

3. البنك مقدم خدمات الدفع و/أو بنك InstaPay

4. المستفيد مقدم خدمات الدفع و/أو InstaPay

5. البنك المرسل

6. البنك المستفيد

7. شبكة المدفوعات اللحظية

أي إخفاق في معالجة المعاملة من خلال أيًا من الأطراف المذكورة أعلاه قد ينتج عنه فشل في إتمام المعاملة.

في جميع الأحوال، كافة المعاملات المالية وغير المالية تتم من خلال البنك المصدر، ومن ثم فإن كافة البيانات المالية والسرية مؤمنة من طرف البنوك المصدرة لأدوات الدفع على سبيل المثال لا الحصر الرقم السري (PIN) للـIPN للحساب، رقم البطاقة، الرقم السري للبطاقة والرقم السري المتغير (OTP) بالإضافة إلى الرصيد وكشف الحساب المختصر.

في جميع الأحوال فإن المعاملات المالية (Financial Transactions) على حسابات العملاء سواء في عمليات الخصم أو الإضافة، يتم تنفيذها من قبل بنوك العملاء أعضاء شبكة المدفوعات اللحظية وفي حالة وجود أو حدوث خلل بسبب فشل و/أو خطأ في المعاملات، يتوجب على المستخدم الرجوع إلى البنك المصدر للحساب.

في جميع الأحوال، إن InstaPay لا يستطيع الاطلاع على بياناتك السرية و/أو رصيد الحساب أو السجلات المالية.

بالنظر إلى أي بيانات، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر البيانات الشخصية، المعاملات والبيانات المقدمة التي تم الوصول إليها إلى InstaPay من قبل المستخدم، البنك و/أو شبكة المدفوعات اللحظية، يجب التعامل معها كبيانات سرية ويتم استخدامها لغرض التمكين من الخدمة، وتجهيز المعاملات أو نفاذ قواعد الأعمال التجارية أو غيرها من احتياجات الخدمات ذات الصلة، ولا يجوز مشاركتها و/أو تقديمها إلى أي أطراف أخرى وفقاً للقواعد والأنظمة.

٣. تطبيق الشروط

تطبق هذه الشروط والأحكام على العملاء الحاليين والجدد فور تسجيلهم على تطبيق InstaPay، تسري هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى وليست بديل لإرشادات وقواعد شبكة المدفوعات اللحظية.

يقر المستخدم أنه يلتزم بهذه الشروط والأحكام وذلك فيما يخص أي معاملة يقوم بها عبر InstaPay.

يقر ويوافق المستخدم بأنه لا يوجد بهذه الشروط والأحكام أو في أي اتفاقات أخرى ما ينشئ أو يمنح ترخيص للملكية الفكرية المملوكة للشركة أو ينشئ أي علاقة تعاقدية بين المستخدم والشركة، فيما عدا تقديم الخدمات الواردة بهذه الشروط والأحكام.

سوف تقوم الشركة بإخطار المستخدمين بأي تعديلات قد تطرأ على هذه الشروط والأحكام.

٤. نطاق خدمات شبكة المدفوعات الحظية (IPN) InstaPay

تقدم خدمات IPN خدمات دفع لحظية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر تحويل واستقبال الأموال، خدمات الشراء، سداد الفواتير، سحب النقد من أجهزة الصراف الآلي، الاستعلام عن الرصيد وكشف الحساب المختصر بالتعاون مع البنوك الأعضاء وتتيح الخدمات للمستخدمين الاستفادة من جميع الخدمات المالية وغير المالية المُطبقة بطريقة آمنة باستخدام InstaPay.

يجب أن يكون بنك المستخدم عضواً في شبكة المدفوعات اللحظية حتى يتسنى للمستخدم استخدام والاستفادة من InstaPay. يخضع التصريح للمستخدم باستخدام InstaPay لاستيفائه لجميع الشروط والأحكام الخاصة بالبنك، بما في ذلك تقديم المستندات والمعلومات التي يطلبها البنك من وقت لآخر. جميع المعاملات المالية وغير المالية التي تتم من خلال InstaPay تخضع للشروط والأحكام الخاصة بـ InstaPay وقواعد وشروط شبكة المدفوعات اللحظية (IPN) بالإضافة إلى تعليمات وشروط بنك المستخدم من وقت لآخر وفقاً لتقديرهم الخاص، مثل الحد الأقصى للمبلغ أو الحد الأقصى اليومي أو الدوري.

يجب على المستخدم إكمال إجراءات التسجيل على تطبيق InstaPay بالشكل والأسلوب التي تحددها الشركة، ويحق لـ الشركة ووفقاً لتقديرها الخاص، قبول أو رفض هذا التسجيل.

باستخدام InstaPay سيكون للمستخدم إمكانية إضافة حساباته وتعيين عنوان دفع لحظي ("IPA") خاص بكل حساب والبدء في الاستفادة من خدمات InstaPay المتوفرة من خلال شبكة المدفوعات اللحظية وفقاً لقواعد وتعليمات الشبكة.

يحتفظ كل من البنك المصدر والشركة وشبكة المدفوعات اللحظية بالحق في حذف أو إزالة أي عنوان دفع لحظي ("IPA") من الخدمة. ويجوز للشركة وفقاً لقواعد شبكة المدفوعات اللحظية (IPN) إتاحة بيانات المستفيد أو المستلم للمرسل أو منفذ التحويل والتي تتضمن على سبيل المثال لا

الحصر اسم المستفيد، بعض أرقام من رقم الهاتف المحمول (لا تدل على هوية المستخدم)، وبنك المستفيد وذلك بالإضافة إلى أي بيانات غير سرية.

قد يقوم InstaPay بحفظ وتسجيل المعلومات المتبادلة من خلال شبكة المدفوعات اللحظية، معلومات المعاملات، المعلومات غير السرية، الإشعارات وبعض المعلومات الأخرى التي قد تصل إلى InstaPay لفترة زمنية مناسبة للتمكن من تقديم الخدمة وتحسينها.

يمكن للعميل تسجيل جميع حساباته المصرفية على تطبيق انستاباي، شريطة أن يكون البنك الذي يحتوي على حساب العميل عضوًا في شبكة المدفوعات اللحظية. يجب أن يقوم العميل بتسجيل حسابه باستخدام نفس رقم الهاتف المحمول المسجل في البنك. للتسجيل وإضافة الحساب، يقوم العميل بتحديد البنك من القائمة وإدخال رقم بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة ميزة المدفوعة المرتبطة بحساباته، بالإضافة إلى رقم البطاقة السري "Card PIN"، اختيار الحساب المراد تسجيله، تعيين عنوان دفع لحظي "IPA" للحساب المسجل، تعيين رقم سري "IPN PIN" لإتمام عملية التسجيل.

يمكن للمستخدم في أي وقت تعليق أو إيقاف استخدام كافة خدمات شبكة المدفوعات اللحظية من خلال البنك الخاص به وفقاً لقواعد شبكة المدفوعات اللحظية IPN، ويتم تعليق العمل بخدمات شبكة المدفوعات اللحظية فور قيام البنك بتنفيذ طلب العميل، ويجوز للعميل طلب إعادة تفعيل خدمات شبكة المدفوعات اللحظية مرة أخرى من خلال البنك الخاص به.

للمزيد من المعلومات عن كيفية التسجيل، خطوات الاستخدام والأسئلة الشائعة يرجى مطالعة الموقع الإلكتروني لتطبيق انستاباي

<https://smex->

[ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=www.instapay.eg&umid=423fbad5-32e9-4bd4-a766-25bfd1fb6612&auth=1e863d8c106d625682abe9d5ba85161230036159-d9dbe6d145b07911e3b47379519cd0cc8c0b79df](https://smex-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=www.instapay.eg&umid=423fbad5-32e9-4bd4-a766-25bfd1fb6612&auth=1e863d8c106d625682abe9d5ba85161230036159-d9dbe6d145b07911e3b47379519cd0cc8c0b79df)

تحتفظ الشركة بالحق في تعديل نطاق خدمات InstaPay في أي وقت.

0- الثرائات المستخدم

يصرح المستخدم للشركة بالعمل كمقدم خدمة دفع (Payment Service Provider - PSP) خاص به من خلال InstaPay ووفقاً لقواعد شبكة المدفوعات اللحظية (IPN) بما في ذلك تنفيذ أوامر الدفع بعد مصادقة المستخدم واستقبال ومعالجة كافة الإشعارات الواردة للعميل.

يجب على المستخدم الحفاظ على بيانات الحساب، وأن يكون تحت سيطرته في جميع الأوقات. وبناءً عليه، يتحمل المستخدم وحده المسؤولية عن إفشاء أي معلومات أو بيانات خاصة بالمستخدم أو بحسابات المستخدم، في حالة ما إذا كان ذلك الإفشاء ناتج عن خطأ، إغفال أو إهمال من المستخدم في الحفاظ على بيانات الحساب.

يقر المستخدم بأنه يجب تسجيل حسابه المملوك شخصياً فقط على InstaPay للوصول إلى الخدمات التي تقدمها IPN يحظر على المستخدمين تسجيل الحسابات المملوكة لأفراد آخرين. يحق لـ InstaPay اتخاذ الإجراءات اللازمة عند اكتشاف أي انتهاك.

يوافق المستخدم على أن يكون مسؤولاً وحده عن أي تعليمات صادرة منه عبر InstaPay. ويقر المستخدم ويوافق على أن تنفيذ أوامر الدفع (المعاملات المالية) من خلال InstaPay وفقاً لقواعد شبكة المدفوعات اللحظية (IPN)، سيتم تلقائياً إضافة / خصم تلك المبالغ إلى / من حساب المستخدم. كما يقر ويوافق أنه بمجرد معالجة أوامر الخصم / الإضافة من خلال شبكة المدفوعات اللحظية (IPN) تصبح هذه الأوامر بمثابة عملية إضافة / خصم بنكية لا يمكن الرجوع فيها.

يجب على المستخدم التأكد من بيانات المستقبل، المستفيد و/أو المستلم والتصديق على المعاملة المالية من خلال InstaPay. تشمل بيانات المستقبل، المستفيد و/أو المستلم على سبيل المثال لا الحصر على عنوان الدفع اللحظي، رقم الهاتف المحمول، رقم البطاقات الإلكترونية، رقم الحساب، أو أي بيانات أخرى خاصة بحساب المستقبل، المستفيد و/أو المستلم.

يقر المستخدم بمسؤوليته تجاه جميع المعاملات والأوامر التي تم تنفيذها من خلال InstaPay طالما أن هذه المعاملات والأوامر صادرة من حساب المستخدم وفقاً وأدوات التصديق المعتمدة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرقم السري PIN وIPN والرقم السري المتغير (OTP) المستخدم في خدمات السحب من الصراف الآلي (ATM)، وبعد InstaPay ودفاتر وسجلات شبكة المدفوعات اللحظية (IPN) دليل قاطع في مواجهة المستخدم و/أو أي طرف ثالث.

يوافق المستخدم على عدم الاشتراك في أي أنشطة تعتبر احتيالية أو جنائية أو تنتهك القانون. وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الإجراءات أو الأنشطة التي قد تضر بالمستخدمين الآخرين أو سمعة الخدمات التي تقدمها InstaPay و/أو IPN.

يوافق ويتعهد ويقر المستخدم على عدم الاشتراك في أي نشاط يؤثر أو يعطل خدمات InstaPay و/أو شبكة المدفوعات اللحظية (IPN). في حالة أي إساءة استخدام لـ InstaPay من قبل المستخدم؛ يكون للشركة الحق المطلق والمنفرد في اتخاذ الإجراء القانوني المناسب ضد المستخدم، بما في ذلك حق الشركة في طلب التعويضات القانونية المناسبة على حساب المستخدم ونفقاته.

يوافق المستخدم على أن جميع حقوق الملكية الفكرية لـ InstaPay، وجميع حقوق الملكية الفكرية ذات الصلة، تظل ملكاً خالصاً للشركة. في حالة حدوث أي انتهاك لهذه الشروط المذكورة، بحق للشركة اتخاذ كافة الإجراءات القانونية المناسبة ضد المستخدم بالطرق التي تراها مناسبة وملائمة، بما في ذلك ودون حصر الحق في تعطيل استخدام Instapay.

يقر ويوافق المستخدم على أن الخدمات المقدمة من جانب الشركة تتم وفقاً لقواعد ولوائح البنك المركزي المصري، والتي قد تخضع للتغيير من وقت لآخر وفقاً لإرادة البنك المركزي المصري المنفردة. وأن أي تغيير في القانون أو تعليمات البنك المركزي المصري و/أو قواعد ولوائح شبكة المدفوعات اللحظية سينتج عنها تعديل لهذه الشروط والأحكام. وتصبح ملزمة للمستخدم.

٦- الرسوم

يتعهد المستخدم بدفع رسوم المعاملات المالية وغير المالية، رسوم التسجيل، الرسوم السنوية، رسوم السحب، رسوم الإيداع، رسوم التحويل ورسوم أي خدمات أخرى، وفقاً للتعريفات المعلنة والمفصّل عنها من قبل الشركة من وقت لآخر.

بحق للشركة تعديل أي رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديرها المطلق. وتطبق هذه الرسوم على المستخدم فور الإعلان عنها وبالطريقة التي تراها الشركة مناسبة. ويقر المستخدم بقبوله لتلك الرسوم المعدلة دون أي تحفظات بمجرد تطبيق الرسوم المعدلة.

يتعهد المستخدم تعهداً لا رجعة فيه بتعويض الشركة عن أي خسائر، مطالبات، أضرار، تكاليف، نفقات، بما في ذلك الرسوم القانونية والمحاماة وأتعاب المستشارين التي قد تتكبدها الشركة نتيجة لتنفيذ تعليمات المستخدم.

٧- خصوصية البيانات

يقر المستخدم بأنه يسمح للشركة استخدام جميع البيانات الشخصية التي تم الحصول عليها من خلال InstaPay وذلك بغرض معالجة المعاملات، تطوير وتحسين الخدمة، أغراض التواصل وزيادة وعي المستخدم بالخدمات المقدمة. علماً أن هذه البيانات يتم استخدامها وفقاً لشروط الخصوصية التالية:

- أن جميع بيانات المستخدم التي يتم تسجيلها على تطبيق InstaPay محمية وفقاً لقواعد ولوائح البنك المركزي المصري، تطبيق انتسابي "InstaPay" لا يقوم ببيع بيانات المستخدم إلى أي طرف آخر.
- تقتصر بيانات المستخدم المتاحة على البيانات غير السرية التي تم الحصول عليها من المستخدم أو البيانات المقدمة من شبكة المدفوعات اللحظية "IPN" و/أو البنك أثناء عملية التسجيل على InstaPay أثناء إضافة الحساب البنكي على انتسابي بالإضافة إلى البيانات المتداولة بين أطراف شبكة المدفوعات اللحظية.
- إن InstaPay تحتفظ فقط برقم مرجعي لرقم حساب المرسل وفقاً لقواعد ولوائح شبكة المدفوعات اللحظية (IPN)، علماً أن رقم الحساب البنكي الفعلي محفوظ لدى بنك المستخدم.
- قد يقوم تطبيق InstaPay بجمع بيانات مجهولة (غير سرية وقد تتعلق بالمعاملات) عن استخدام التطبيق بهدف تحسين الخدمة وتعزيز تجربة المستخدم وقياس مستوى جودة الخدمة بالإضافة إلى رفع مستوى المحتوى المقدم من خلال وسائل التواصل المختلفة.

٨- حدود المسؤولية

يقر المستخدم أن الشركة ليست مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر يتكبده المستخدم نتيجة لأي إساءة لاستخدام الخدمات من جانب المستخدم، أو أي خطأ يرتكبه، أو خلل في الخدمات يحدث بسبب خطأ من جانب المستخدم، أو بسبب عدم كفاية رصيد المستخدم، أو لأي سبب آخر يرجع إلى المستخدم. كما أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية بسبب خلل راجع إلى البنوك، IPN و/أو شبكات الاتصالات ذات الصلة، وذلك بشرط عدم وجود خطأ أو تقصير من جانب الشركة.

يتم توفير تطبيق InstaPay كما هو دون أي التزام أو ضمان أو كفالة من أي نوع، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً، فيما يتعلق بالخدمات المقدمة. ولا يؤدي تحميل التطبيق أو استخدامه منح المستخدم الحق في تلقي أي وثائق من الشركة. أن الشركة لا تضمن عدم وجود أي عيوب بتطبيق InstaPay أو أن خدمة تشغيل التطبيق أو IPN لن تتعرض للأعطال أو الانقطاع (في نطاق الحدود القصوى

للمعرفة التقنية للشركة)، مع الأخذ في الاعتبار ان الشركة تطبق المعايير العالمية لأمن المعلومات والجودة لنظم الدفع الإلكتروني.

يقر المستخدم على أن في حالة عدم وجود خطأ أو إهمال من جانب الشركة، فإن الشركة ليست مسؤولة عن أي أضرار من أي نوع سواء كانت هذه الأضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية لاحقة وبغض النظر عما إذا كانت هذه المطالبة تستند إلى خسارة في الإيرادات أو تأثر الأعمال. في حين أنه يجب على الشركة تنفيذ المعاملات ومعالجتها وفقاً لتعليمات المستخدم، فإن الشركة ليست مسؤولة عن أي انقطاع أو عدم استجابة أو تأخير في الاستجابة في تنفيذ المعاملة لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك فشل أنظمة التشغيل أو أي تغيير في القوانين.

لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو مطالبة أو ضرر يتكبده المستخدم و/أو أي طرف ثالث ناشئ أو ناتج عن فشل أي معاملة صدرت عبر تطبيق InstaPay على سبيل المثال ليس الحصر انتهاء المدة المسموحة لإتمام للمعاملة، أو عدم تلقي أي رد من أي طرف على سبيل المثال ليس الحصر IPN، البنك المستفيد و/أو البنك المرسل.

٩- الإخلال بهذه الشروط والأحكام

في حالة إخلال المستخدم بهذه الشروط والأحكام، أو إذا انتهت الشركة في أن المستخدم قد أخل بهذه الشروط والأحكام أو أي إرشادات متعلقة بالخدمات بما في ذلك انتهاك قواعد ولوائح شبكة المدفوعات اللحظية بأي شكل من الأشكال، فيجوز لـ الشركة:

- تعليق دخول المستخدم مؤقتاً إلى تطبيق InstaPay؛
- منع المستخدم بشكل دائم من الدخول إلى تطبيق InstaPay؛ أو إنشاء حسابات جديدة،
- التواصل مع مزودي خدمات الإنترنت والطلب منهم منع دخول المستخدم إلى InstaPay
- تعليق أو حذف حساب المستخدم على تطبيق InstaPay؛ و/أو
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضد المستخدم، سواء للإخلال بهذه الشروط والأحكام أو غير ذلك.

١٠- التعويض

يوافق المستخدم على تعويض الشركة على نفقته /نفقتها الخاصة وحمايتها من أي ضرر، وذلك فيما يتعلق باستخدام خدمات InstaPay في حالة خطأ المستخدم أو إهماله، وعلى سبيل المثال لا الحصر، الحالات الآتية:

- انتهاك هذه الشروط والأحكام من قبل المستخدم.

- أي عمليات حذف أو إضافة أو إدخال أو تعديلات أو أي استخدام غير مصرح به لخدمات InstaPay باستخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول وكلمات المرور الخاصة بالمستخدم؛
- أي معاملات غير مصرح بها تتم من خلال حساب المستخدم سواء كان ذلك ناتج عن سرقة الرقم السري (PIN) أو الإفصاح عن معلومات تسجيل الدخول لطرف ثالث.
- أي مدفوعات تم دفعها عن طريق الخطأ إلى طرف آخر بسبب خطأ من جانب المستخدم.
- أي تضليل أو مخالفة للقواعد أو التعهدات الواردة هنا من قبل المستخدم؛
- أي اعتداء على حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالشركة من قبل المستخدم؛

يوافق المستخدم على دفع أي وجميع النفقات والأضرار والمصروفات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أتعاب المحاماة والمصروفات القضائية المحكوم بها ضده أو التي تقع أو تنشأ بسبب أي مطالبة أو دعوى أو إجراء ذات صلة.

يظل هذا الالتزام ساريًا وفقاً لهذا البند بعد إنهائه أو انتهاء مدة سريان هذه الشروط والأحكام لأي سبب من الأسباب.

١١ - الإنهاء

بخلاف ما ورد عكس ذلك، تحتفظ الشركة بالسلطة التقديرية المطلقة لتعليق أو إنهاء خدمات InstaPay أو/والوصول إلى InstaPay في أي وقت ولأي سبب من الأسباب دون أضرار أو إنذار أو حكم قضائي.

لن يؤثر أي إنهاء من قبل الشركة بموجب هذه الشروط والأحكام على أي من التزامات المستخدم والتي نشأت قبل تاريخ هذا الإنهاء.

عند الإنهاء لأي سبب من الأسباب، جميع الحقوق الممنوحة من قبل الشركة الخاصة بتطبيق InstaPay يجب أن تتوقف على الفور.

١٢ - أحكام عامة

العناوين الواردة بالبند الخاصة بهذه الشروط والأحكام فقط للاسترشاد ولا تؤثر على معنى البند الخاص بها.

في حالة وجود أي تعارض بين اللغة العربية واللغة الإنجليزية لهذه الشروط والأحكام، تكون اللغة العربية هي الحاكمة.

يسري القانون المصري على هذه الشروط والأحكام، ويخضع استخدام خدمات شبكة المدفوعات اللحظية و InstaPay من قبل المستخدم وأي تصرف قانوني أو إجراء يتعلق بخدمات شبكة المعلومات اللحظية أو InstaPay للاختصاص القضائي لمحاكم القاهرة.