

الشروط والأحكام لخدمة الانترنت المصرفية للشركات e-bank (B2B)



بنك بيت التمويل الكويتي
KFH
E G Y P T

الخدمة

الخدمة "المصرفية عبر الإنترنت الشركات" هي بوابة على شبكة الإنترنت التي تقدم للعملاء العديد من الخدمات: كعمل تحويلات فريديه وهذا يشمل:

مباشرة التحويل الداخلي بين الحسابات، طلب للمدفوعات الخارجية، عرض كشف الحساب، التبرعات، طلب دفتر شيكات، الاستفسار عن أسعار العمالة، وفتح حساب فرعي جديد) الحساب الجاري EGP-جنيه حساب التوفير (وربط الودائع من خلال نظام Bank-e/B2B تقوم الشركة بتنفيذ هذه عمليات مصرفيه وتشمل هذه الخدمة على سبيل المثال لا الحصر (دفع الرواتب، دفع مستحقات الموردين، e-advice، وخدمات الخصم المباشر، وتقارير بيان سويفت M.940)

- تلتزم الشركة باتخاذ كافة الإجراءات والتدابير الكفيلة والضرورية لتأمين الدخول على الشاشة الخاصة بخدمات ال-Bank-e/B2B كما تعد الشركة مسؤولة وحدها دون أدنى مسؤولية البنك في اتخاذ كافة التدابير الكفيلة للحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بشاشات

- Bank-e/B2B نظام تتحمل الشركة جميع المسؤوليات والأضرار التي قد تحدث منها او من أحد موظفيها نتيجة ضياع جهاز رموز الأمان او فقدان او افشاء او سرقة او أي حدث اخر يؤدي الى افشاء كلمة المرور أو استخدام النظام من قبل شخص غير مفوض ألي سبب من الأسباب وال يجوز الرجوع على البنك بأي مسؤولية نتيجة ذلك إذا كان ذلك راجع إلي إهمال أو خطأ جسيم من البنك. ويحق للبنك الرجوع على الشركة بالتعويض في حالة حدوث ضرر للبنك او تكبد أي تكاليف نتيجة افشاء كلمة المرور أو وعدم الحفاظ على السرية أو استخدام الخدمة من قبل الغير

- لا يجوز للشركة ان تسمح ل أي شخص بخلاف المسؤولين بالدخول على الشاشات المتصلة بنظام Bank-e/B2B أو باستخدامها.

- حفاظا على تقديم نظام Bank-e/B2B بأعلى جودة وكفاءة يحق للبنك من حين الى اخر وفقا لتقديره المطلق أن يقدم للشركة تحسينات لنظام Bank-e/B2B وعليه يلتزم البنك بإخطار الشركة بأية شروط جديدة من الممكن تطبيقها على مثل هذه الخدمة وتكون هذه الشروط جزءا من هذه الاستثمارة وتلتزم الشركة بتطبيقها

- يبذل البنك الجهود المعقولة للتأكد من أن نظام Bank-e/B2B يقوم بتنفيذ كافة الخدمات المذكورة في البند الثالث من هذه الاستثمارة وال يتحمل البنك مسؤولية عدم جودة النظام أو وملاءمته لتنفيذ أي خدمات اخرى غير الواردة بالبند سالف الذكر يقوم البنك بالعناية المعقولة لضمان أن المعلومات المزودة الى الشركة من خلال نظام Bank-e/B2B الخاص بالبنك تعكس المعلومات الموجودة في انظمة حواسيب البنك أو المعلومات التي يتم استلامها من الغير بما فيه أية مؤسسة لها معلومات حقيقية وفعلية

- في حالة وجود أي عيب بالنظام أو ظهور أي خلل سوف يقوم البنك ببذل أقصى عناية لمعالجة النظام بأسرع وقت ممكن حتى تتمكن الشركة من استخدام النظام على اكمل وجه

- يلتزم البنك بمنح رخصة قابلة للفسخ وغير حصرية وغير قابلة للتحويل الاستخدام البرنامج والمواد المتعلقة بنظام Bank-e/B2B

- الخاص بالبنك لمدة هذه الاستثمارة ولغرض تنفيذ الخدمة المنصوص عليها في البند الثالث من هذه الاستثمارة فقط. أن سند ملكية وجميع حقوق البرامج والمواد هي خاصة بالبنك، كما توافق الشركة بعدم طلب أية حقوق من أي نوع كانت باستثناء الحقوق المحددة التي تم منحها للشركة بموجب هذه الاستثمارة

- يقوم البنك، من وقت آخر، بوقف كل أو بعض خدمات نظام Bank-e/B2B من أجل الصيانة الدورية أو الطارئة أو أي سبب اخر يعتبره البنك ضروريا. سوف يبذل البنك قصارى جهده إخطار الشركة مسبقا بمثل هذا الإيقاف، أو في أقرب وقت ممكن عمليا بعد ذلك الإيقاف

- سوف يبذل البنك الجهود المعقولة للحد من تأثيرات أعمال الصيانة، ال يتحمل البنك مسؤوليه عدم قدره الشركة على استخدام نظام Bank-e/B2B الاستخدام الأمثل خلال فترة الصيانة

- يحق للبنك انهاء أو وقف الخدمة ألي سبب من الأسباب وذلك وفقا بشرط اخطار الشركة كتابة أو من خلال البريد الإلكتروني بذلك قبل الإنهاء / الوقف بمدة ال تقل عن 30 يوم

• يحق للبنك إلغاء الخدمة في أي وقت يشاء دون الحاجة الى اخطار أو انذار أو أي اجراء قضائي ودون الخلل في حق البنك في التعويض وذلك في الحالات الآتية:

- اخلال الشركة بأي من التزاماتها
 - حدوث أي ضرر للبنك أو لنظام B2B نتيجة استخدام الشركة للنظام
 - استخدام الخدمة في نشاط غير مشروع او غير قانونيا
 - استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها
 - استخدام النظام قد أدى الى انتهاك حقوق قانونية ألي طرف اخر
- دون الإخلال بأي مما سبق يحق للعميل إلغاء الخدمة المقدمة طالما لم يتم تفعيلها وذلك خلال يومي عمل من تاريخ التوقيع على استمارة الأنترنت البنكي وذلك بموجب إخطار كتابي أو بريد إلكتروني يرسل إلى البنك في هذا الشأن ودون فرض أي مصروفات أو غرامات وعلى أن يقوم البنك بالآتي:
- دفع أي مبالغ مستحقة للعميل – إن وجدت – وعدم الاحتفاظ بأي مبالغ تم تحصيلها مسبقا طالما أنه لم يتم تقديم الخدمة موضوع هذه الاتفاقية
 - إلغاء أي تعليمات مستديمة تتم من خلال الخصم المباشر علي الحساب لسداد الالتزامات الناتجة عن الخدمة التي تم إيقافه

وفي حالة رغبة العميل في الحصول على هذه الخدمة، برجاء زيارة اقرب فرع للتوقيع على عقد تقديم الخدمة واي مستندات اخرى تتعلق بتقديم الخدمة