

الأسئلة الشائعة عن منتجات بنك بيت التمويل الكويتي (مصر)

الحسابات المصرفية:

1. ما هو حساب "فيوچن"؟ وما أبرز مزاياه؟
هو حساب استثماري متعدد الشرائح يقدم عائداً متوقعاً تنافسياً متدرجاً حسب مبلغ الإيداع، ويحتسب العائد على الحد الأدنى للرصيد الشهري ويضاف شهرياً. يوفر وصولاً آمناً للمدخرات عبر بطاقة خصم، وكشف حساب إلكتروني مجاني، وتنبيهات فورية للمعاملات.
2. ما هو الحد الأدنى لاحتساب العائد في حساب "فيوچن"؟
الحد الأدنى لاحتساب العائد هو 100,000 جنيه مصري.
3. ما هي مزايا حساب "مكافآتي"؟
يمنح عائداً تنافسياً شهرياً، بالإضافة إلى مكافأة تُدفع مقدماً عن أرباح الشهر الأول (تحت التسوية)، بنسبة 1.25% لكل إيداع أو تحويل بقيمة 50,000 جنيه أو أكثر خلال أول خمسة أيام من الشهر.
4. هل يمكنني سحب الأموال التي حصلت على المكافأة بموجبها في حساب "مكافآتي" قبل نهاية الشهر؟
لا، يجب الاحتفاظ بالمبالغ التي حصلت على المكافأة عنها حتى نهاية الشهر، ولا يمكن سحب أي جزء منها قبل انقضاء المدة.
5. ما هو حساب "الحصاد"؟
هو حساب استثماري قائم على صيغة الوكالة الاستثمارية، يمنح أرباحاً شهرية متوقعة بنسبة 10% سنوياً، ويتيح فرصاً للفوز بجوائز نقدية تُسحب أسبوعياً، شهرياً، ربع سنوياً و سنوياً.
6. كيف يتم احتساب فرص السحب في حساب "الحصاد"؟

يتم احتساب فرصة واحدة لكل 50,000 جنيه في السحب الأسبوعي، وفرصتان في الشهري، و3 فرص في الربع السنوي، و4 فرص في السنوي، بشرط الحفاظ على متوسط رصيد لا يقل عن 50,000 جنيه.

7. هل يمكنني الفوز بأكثر من جائزة في حساب "الحصاد"؟

نعم، يمكن الفوز في أكثر من دورة سحب (مثل الأسبوعي والشهري)، ولكن لا يمكن الفوز أكثر من مرة ضمن نفس دورة السحب.

8. كيف يتم الإعلان عن الفائزين في حساب "الحصاد"؟

يتم نشر أسماء الفائزين عبر وسائل الإعلان المختلفة، بما في ذلك الوسائط المطبوعة، الإلكترونية، ووسائل التواصل الاجتماعي، تحت إشراف وزارة التضامن الاجتماعي.

9. ما هو حساب "بيزيد"؟ وما أبرز مزاياه؟

هو حساب استثماري متعدد الشرائح يقدم عائداً متوقعاً تنافسياً متدرجاً حسب مبلغ الإيداع، ويحتسب العائد على رصيد الاقفال اليومي ويضاف يوميا. يوفر وصولاً آمناً للمدخرات عبر بطاقة خصم، وكشف حساب إلكتروني مجاني، وتنبيهات فورية للمعاملات وكذلك اصدار دفاتر شيكات

البطاقات المصرفية:

1. ما هي أنواع البطاقات التي يقدمها بنك بيت التمويل الكويتي (مصر)؟

يوفر البنك بطاقات خصم مباشر (Debit)، بطاقات ائتمان (Credit)، وبطاقات مسبقة الدفع، جميعها متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

2. ما الفرق بين البطاقة الكلاسيكية والبطاقة الذهبية والبطاقة البلاطينية؟

جميع البطاقات تقدم مزايا وخدمات عديدة متوافقة مع الشريعة، مثل فترة سماح تصل إلى 57 يومًا وخيارات سداد مرنة، لكن البطاقة البلاطينية تتميز بمزايا إضافية مثل الدخول المجاني لصالات المطارات ومضاعفة نقاط المكافآت على عمليات الشراء.

3. هل يمكن السحب النقدي باستخدام بطاقات البنك الائتمانية؟

نعم، يمكن السحب النقدي بنسبة تصل إلى 100% من مبلغ غطاء البطاقة لجميع أنواع البطاقات الائتمانية

4. ما هو الحد الأدنى للسداد الشهري؟
الحد الأدنى للسداد هو 5% شهريًا من إجمالي المبلغ المستحق، وينطبق على جميع البطاقات.
5. هل يتم إرسال كشف حساب إلكتروني؟
نعم، يتم إرسال كشف حساب إلكتروني مجاني شهريًا لجميع أنواع البطاقات بعد التوقيع على الطلب المخصص للخدمة.
6. ما هي رسوم السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي للبطاقات الائتمانية؟
تُطبق رسوم بنسبة 10% من قيمة السحب، بحد أدنى 100 جنيه مصري.
7. كيف يمكنني طلب بطاقة جديدة أو تجديد بطاقة منتهية؟
من خلال زيارة أقرب فرع أو الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 19072 أو عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك، أما فيما يتعلق بالتجديد فيتم التجديد وإيصال البطاقة تلقائيًا قبل انتهاء البطاقة القائمة مع العميل بوقت كاف.
8. ما هي البرامج المتاحة للحصول على بطاقة ائتمانية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية؟
هناك العديد من برامج التمويل الخاصة بالبطاقات الائتمانية الخاصة ببنك بيت التمويل الكويتي - مصر مثل برامج التمويل المضمنة، وبرامج الدخل الافتراضي بالإضافة الي برامج اثبات الدخل وبرامج تحويل المراتبات
9. هل البطاقات مزودة بخدمة الأمان ثلاثي الأبعاد؟
نعم، جميع البطاقات مزودة بخدمة Visa Secure و MasterCard Secure Code لحماية المعاملات الإلكترونية.
10. ماذا أفعل إذا فقدت بطاقتي أو تم سرقتها؟
يرجى التواصل فورًا مع خدمة العملاء على الرقم 19072 لإيقاف البطاقة وإصدار بطاقة جديدة.
11. هل يقدم البنك برنامج نقاط مكافآت على استخدام البطاقات؟
نعم، يقدم بنك بيت التمويل الكويتي - مصر برنامجًا مميزًا لنقاط المكافآت يُمنح للعملاء عند استخدام بطاقتهم في عمليات الشراء. البرنامج متاح لجميع أنواع البطاقات الصادرة عن البنك، بما في ذلك بطاقات الخصم المباشر، الائتمان، والمسبقة الدفع، وتُضاعف النقاط عند استخدام البطاقة البلاستيكية.

12. هل هناك برامج تقسيط متاحة من خلال البطاقات الائتمانية؟
نعم، هناك العديد من برامج التقسيط المتاحة باستخدام بطاقات بنك بيت التمويل الكويتي - مصر والتي تشمل تقسيط بدون أرباح وذلك من خلال باقة متنوعة من التجار المشتركين في الخدمة

التمويل:

1. ما هو التمويل الشخصي الذي يقدمه بنك بيت التمويل الكويتي - مصر؟
التمويل الشخصي هو تمويل متوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية يُمنح لتغطية مصروفات متنوعة مثل الإجازات، الزواج، أو أي احتياجات شخصية أخرى، مع خيارات سداد مرنة وفترات سداد تصل إلى 12 سنة.
2. ما الحد الأقصى لقيمة التمويل الشخصي؟
يصل التمويل الشخصي إلى 3 مليون جنيه مصري، ويتيح إمكانية دمج التمويلات الأخرى في تمويل واحد.
3. ما هي مزايا برنامج تمويل السيارة من بنك بيت التمويل الكويتي (مصر)؟
يشمل تمويل السيارة معدلات ربح تنافسية، وسرعة في الإجراءات، وخطط سداد ميسرة تتناسب مع احتياجات العميل وفترات سداد تصل إلى 10 سنوات، وبقيمة تمويل تصل إلى 15 مليون جنيه مصري.
4. هل يمكن الحصول على تمويل لتغطية مصاريف التعليم أو عضوية النوادي؟
نعم، يوفر البنك تمويلًا للخدمات مثل التعليم وعضوية النوادي بصيغة المرابحة، بقيمة تصل إلى 600,000 جنيه مصري لتمويل عضوية النوادي و3 مليون جنيه مصري لتمويل مصاريف التعليم وفترات سداد تصل إلى 8 سنوات.
5. هل جميع أنواع التمويل متوافقة مع الشريعة الإسلامية؟
نعم، جميع التمويلات المقدمة من البنك، بما في ذلك التمويل الشخصي، تمويل السيارة، وتمويل الخدمات، تتم وفقًا لصيغ شرعية مثل المرابحة وتخضع لمراجعة هيئة الرقابة الشرعية للبنك.
6. هل يتم الاحتفاظ بمستندات التمويل المرفوضة؟ وماذا يحدث إذا لم يطلب العميل استردادها؟
في حال رفض طلب التمويل، يتم الاحتفاظ به لمدة شهر من تاريخ الإخطار بالرفض. إذا لم يتقدم العميل بطلب لاسترداد المستندات خلال هذه الفترة، يتم إعدام

المستندات تلقائيًا وفقًا لسياسة البنك المعتمدة، حفاظًا على خصوصية البيانات وسلامة الإجراءات.

الخدمات المصرفية المميزة:

1. ما هي خدمة "ماي جلوبال"؟
هي خدمة مصرفية مخصصة للمغتربين المصريين والجنسيات الأجنبية المقيمة في دول مجموعة بيت التمويل الكويتي، وتلبي احتياجاتهم المصرفية في بلد الإقامة ومصر.
2. ما المزايا التي يقدمها حساب "ماي جلوبال"
كشف حساب موحد، تحويلات مجانية، دعم محلي، خدمات استثمارية، وإمكانية تشغيل الحسابات من أي مكان في العالم.
3. ما هي باقة "Advance" ؟
هي باقة مميزة تتيح للعملاء خدمات مصرفية راقية تشمل بطاقة ذهبية مجانية، خدمات كونسيرج، ومزايا إضافية عند استيفاء شروط الرصيد أو تحويل الراتب.
4. ما هي باقة "KFH Egypt Premium" ؟
خدمة مصرفية فاخرة تقدم مزايا استثنائية للعملاء ذوي الرصيد المرتفع أو الدخل الشهري العالي، وتشمل Premium و Premium Plus.
5. كيف يمكنني التقديم على باقة Premium ؟
من خلال زيارة أحد الفروع، أو طلب معاودة الاتصال عبر البريد الإلكتروني EgyptPremiumBanking@kfh.com
6. ماذا يحدث إذا لم أستوف شروط باقة Premium أو Advance ؟
يحتفظ البنك بالحق في فرض رسوم على الحد الأدنى للرصيد، وقد يتم تحويل الحساب إلى حساب مصرفي عادي بعد مرور 3 أشهر من عدم استيفاء الشروط.

الخدمات الإلكترونية:

1. كيف يمكنني التسجيل في خدمة الإنترنت البنكي/ الموبايل البنكي؟
قم بتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك إذا كنت مستخدمًا مسجلًا بالفعل
إذا لم تقم بالتسجيل من قبل، يمكنك التسجيل باستخدام رقم حسابك وهويتك الشخصية أو بطاقة الخصم والرقم السري الخاص بها والهوية الشخصية

2. هل يمكنني إجراء تحويلات مالية عبر الإنترنت؟
نعم، يمكنك إجراء تحويلات داخلية وخارجية، ودفع الفواتير، ومتابعة الحسابات من خلال الإنترنت البنكي.
3. هل تطبيق الموبايل البنكي آمن؟
نعم، التطبيق مزود بأحدث تقنيات التشفير والمصادقة لضمان حماية بياناتك.
4. ما هي خدمة الواتس آب الخاصة بالبنك؟
الخدمات المصرفية عبر الواتساب هي طريقة بسيطة للرد على استفساراتك المصرفية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع (7/24)، وذلك من خلال قناة سهلة الاستخدام وآمنة من خلال الرقم 01555819072
5. كيف يمكنني الوصول لفروع ومكائن السحب الآلي؟
يمكنك التوصل لجميع الفروع ومكائن السحب الآلي من خلال الموبايل البنكي أو عبر هذا الرابط [/https://www.eg.kfh.com/atm-branch-locator](https://www.eg.kfh.com/atm-branch-locator)
6. لماذا ينبغي اختيار خدمة كشف حسابي الإلكتروني؟
توفر لك خدمة كشف الحساب الإلكتروني نفس المعلومات الدقيقة الموجودة في كشوف الحساب الورقية، ولكن بدون أي رسوم وبدون الحاجة للانتظار وصولها بالبريد
7. هل متاح لدى البنك خدمة المحادثة الكتابية؟
يمكن التواصل مع البنك عن طريق المحادثة الكتابية والمتوفرة على موقع البنك الإلكتروني حيث يتوافر إمكانية الرد على جميع الاستفسارات بشكل فوري وبدقة متناهية على كافة العملاء وذوي الهمم.

الصيرفة الإسلامية

1. هل جميع منتجات البنك متوافقة مع الشريعة الإسلامية؟
نعم، جميع المنتجات والخدمات المصرفية تخضع لأحكام الشريعة الإسلامية وتُراجع من قبل هيئة الرقابة الشرعية من مجموعة من علماء الشريعة المتخصصون في فقه المعاملات
2. ما الفرق بين التمويل الإسلامي والتمويل التقليدي؟
التمويل الإسلامي يربط الربح بوجود أصل حقيقي أو نشاط متوافق مع الشريعة، ويستخدم في سبيل ذلك مجموعة من الصيغ الشرعية مثل المرابحة والإجارة ، وذلك

تحت إشراف هيئة رقابة شرعية مستقلة تعتمد العقود والمنتجات والخدمات وتقيم مدى التزام المؤسسة بمبادئ الشريعة

3. هل يقدم بنك بيت التمويل الكويتي - مصر خدمات مصرفية تقليدية؟
لا، لا يقدم بنك بيت التمويل الكويتي - مصر أي خدمات مصرفية تقليدية. جميع المنتجات والخدمات المصرفية التي يوفرها البنك، عبر فروعه وقنواته الرقمية، متوافقة بالكامل مع مبادئ الشريعة الإسلامية وتخضع لمراجعة الهيئة الشرعية للبنك.

خدمة العملاء والدعم

1. كيف يمكنني تحديث بياناتي الشخصية؟
من خلال زيارة أقرب فرع مع تقديم المستندات الرسمية المطلوبة
2. هل يمكنني تقديم شكوى أو اقتراح عبر الموقع؟
نعم، يمكنك استخدام نموذج "اتصل بنا" المتوفر على الموقع الإلكتروني لتقديم الشكاوى أو الاقتراحات.
3. ماذا أفعل إذا لم أكن راضيًا عن خدمة معينة؟
يرجى التواصل مع خدمة العملاء أو مدير الفرع، أو مركز الخدمة الهاتفية وسيتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة الأمر

الأمان وحماية البيانات:

1. كيف يضمن البنك حماية بياناتي الشخصية؟
يتبع البنك سياسات صارمة في حماية البيانات، ويستخدم تقنيات تشفير متقدمة، ولا يطلب أي معلومات خاصة بحساباتكم عبر البريد الإلكتروني.
2. كيف يمكنني حماية نفسي من الاحتيال الإلكتروني؟
تجنب مشاركة بياناتك الشخصية، استخدم كلمات مرور قوية، وراقب معاملتك بانتظام. في حال الاشتباه، اتصل بالبنك فورًا.

مع أطيب التحيات،

بنك بيت التمويل الكويتي (مصر)

تنويه

يرجى العلم بأن هذه الأسئلة الشائعة توفر معلومات عامة وقد تختلف تبعاً إلى المنتجات والحلول الخاصة بك، وإن المعلومات والمواد والرسوم المذكورة، والشروط والأحكام قد تكون عرضة للتغيير أو تعديل وفقاً لما هو معلن على قنوات البنك الرسمية. وللحصول على معلومات وتوضيحات إضافية يرجى الرجوع لمسئول الحسابات الخاص بك في البنك، أو زيارة أحد الفروع، أو الاتصال برقم خدمة العملاء الخاص ببنك بيت التمويل الكويتي (مصر) 19072 من داخل مصر أو + (202) 21229500 من خارج مصر.