

الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات والخدمات

General Terms and Conditions Govern All Types of Accounts & Services

Terms and conditions
الشروط والأحكام



الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات والخدمات General Terms and Conditions Govern All Types of Accounts & Services

The following terms and conditions apply to all types of accounts and services in addition to the specific terms and conditions for each type of account and service listed in its respective section and other terms and conditions prescribed for any other services:

1- The account shall be operated by the account holder (the customer) or his/her representative, legal delegate, or agent; the bank will not consider authority revoking of the person who operates the account unless a related written notification is received by the bank.

2- The customer authorizes the bank to collect the value of commercial papers and other financial instruments, and credit the net proceeds thereof to his/her account in accordance with the regulations applied by the bank.

3- The bank is exempted from any liability that may arise from not taking protest procedures, non-payment, or delay in taking such actions. The bank is also exempted from any liability for not taking legal actions by virtue of the bounced commercial papers, whether they are cheques or promissory notes, regardless of the endorsement type. The bank will not be held liable in case the commercial papers were lost upon collecting them via the correspondents of the bank abroad.

4- Upon submitting commercial papers for collection irrespective of the endorsement type, whether endorsed to the bank by way of proxy, insurance, or for transfer of ownership, such presentation will not be considered by the bank unless it was made through bank deposit slip stamped with bank stamps and signed by the branch concerned staff.

5- According to the agreement with the bank, it is not permissible to prove the contrary of what is reported in the bank's documents and records

تسري الشروط والأحكام التالية على جميع أنواع الحسابات والخدمات إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بكل نوع من أنواع الحسابات والخدمات المدرجة في الفقرة الخاصة بها وغيرها من الشروط والأحكام المقررة لأية خدمات أخرى:

١- تكون إدارة الحساب لصاحبه (العميل) أو ممثله أو نائبه القانوني أو وكيله؛ ولا يعتد في مواجهة البنك بزوال صفة من يدير الحساب ما لم يتسلم البنك إخطارا كتابيا بذلك.

٢- يوكل العميل البنك في تحصيل قيمة الأوراق التجارية وغيرها من العمليات المصرفية مع قيد صافيها في حسابه وفقا للنظم المعمول بها لدى البنك.

٣- يُعفى البنك من أي مسؤولية قد تنشأ من عدم اتخاذ إجراءات البروتستو أو عدم الدفع أو عن التأخير في إجرائها كما أنه معفي من المسؤولية عن عدم اتخاذ إجراءات قضائية بموجب تلك الأوراق التجارية المرتدة بدون دفع سواء كانت شيكات او كمبيالات، وأيا كانت طبيعة التظهير كما أنه يعفى من المسؤولية عن ضياع أو فقد هذه الأوراق التجارية حال تحصيلها في الخارج عن طريق مراسلي البنك.

٤- عند تقديم أوراق تجاربه لتحصيل قيمتها، سواء كانت مظهره للبنك بالتوكيل أو التأمين، أو لنقل الملكية؛ لا يعتد في إثبات هذا التقديم للبنك إلا بحافظة إيداع ممهورة بخاتم البنك وتوقيع الموظف المختص.

٥- حسب ما هو متفق عليه مع البنك أنه لا يجوز إثبات عكس الثابت في أوراق البنك ومستنداته الا بالكتابة وفي جميع الحالات فإن دليل الإثبات المقبول في مواجهة البنك هو الدليل الكتابي فقط.

٦- يحق للبنك الاستعانة بأي شركه متخصصة في

except in writing. In all cases, the only acceptable proof against the bank is only written evidence.

6- The bank has the right to hire any specialized company for the transportation and delivery of postal parcels and registered letters or any means of advertising; to deliver any correspondence sent to the customer by the bank without any liability on the bank. This is not considered a breach of confidentiality.

7- The customer authorizes the bank to automatically deduct from his/her account(s) all due commissions related to the type of service provided according to the customer's request, as per the published banking tariff for the type of service provided.

8- The customer authorizes the bank to deduct from his/her account(s) any amounts that were credited by mistake; the customer will be notified of this through the account statement sent to him/her, which is considered enforceable towards the customer who hereby declare the transaction's correctness.

9- All the customer's accounts with the bank or its branches, currently or in the future, shall be deemed to guarantee each other regardless of their nature or names thereof.

10- The bank's books and records shall be conclusive evidence of what the customer owes and what is owed to him/her in his/her dealings with the bank; the customer has no right to object to such dealings thereof in any manner whatsoever unless the customer proves otherwise.

11- Regarding the account opened in customer's name, the customer hereby declares that the account opened in his/her name is for their benefit. Joint account customers hereby declares that he/she is the beneficiary thereof. and the co-holders of the joint accounts declare

نقل وتسليم الطرود البريدية والخطابات المسجلة أو أي من وسائل الإعلان؛ بحيث تتولي تسليم أي مراسلات مرسله الى العميل من قبل البنك ودون أي مسؤوليه على البنك من وراء ذلك ولا يعتبر ذلك خرقا للسرية.

٧- يفوض العميل البنك في أن يخضم تلقائيا على حساباته؛ كافة العمولات الخاصة بنوع الخدمة المقدمة وفقا لطلب العميل المستحقة عليه طبقاً للائحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة الخاصة بنوع الخدمة المقدمة وفقا لطلب العميل.

٨- يفوض العميل البنك في أن يخضم من حسابه (أ) / حساباته (أ) أية مبالغ تكون قد أضيفت إليه (أ) بطريقة الخطأ؛ على أن يتم اخطاره (أ) بذلك عن طريق كشف الحساب المرسل له والذي يعتبر نافذاً قبل العميل وقرار منه بصحة المعاملة.

٩- تعتبر جميع حسابات العميل لدى البنك أو فروعه حالياً أو مستقبلاً ضامنة بعضها البعض بغض النظر عن طبيعتها أو مسمياتها.

١٠- تكون دفاتر البنك وقيوده حجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك؛ ولا يحق للعميل الاعتراض على صحتها بأي وجه من الوجوه ما لم يثبت العميل عكس ذلك.

١١- يقر العميل فيما يتعلق بالحساب المفتوح باسمه _ بأنه هو / هي المستفيد(ة) منه كما يقر الشركاء في الحساب المشترك بأنهم هم المستفيدون منه وأما فيما يتعلق بالحساب المفتوح نيابة عن آخرين فيقر فاتح الحساب بأن المستفيد منه هو المذكور اسمه في طلب فتح الحساب وإن نيابته عن هذا المستفيد صحيحة ومطابقة للحقيقة وسارية المفعول.

١٢- يفوض العميل بموجب هذا، البنك تفويضا غير قابل للإلغاء أو الرجوع في تبادل كافة المعلومات عنه وعن حساباته، وبياناته الشخصية مع البنوك والجهات المشاركة في نظام تجميع البيانات

that they are the beneficiaries thereof with regard to the account opened on behalf of the others, the account opener declares that the beneficiary thereof is the person whose name is mentioned in the account opening application form and his proxy on behalf of the beneficiary is correct and matching to the truth and valid.

12- The customer irrevocably authorizes the bank to exchange all his/her accounts information, and personal data with banks and entities participating in the data and information collection system as prescribed by law and the Central Risk System, as well as all the bank's sister or subsidiary companies, parent company(s), or any specialized entity chosen by the bank at its discretion, inside or outside the Arab Republic of Egypt. The customer authorizes the bank to obtain from any governmental or non-governmental entity the address of his/her residence and workplace and any changes thereto. He/Sher further authorizes the bank to provide these related entities with this information without any liability on the bank or the entities mentioned.

13- In case of account is reserved and account available balance is higher than the debt amount which the account is reserved for, the customer authorizes the bank to hold an amount equivalent to the debt amount plus its fees to be assigned to repay the debt that the account is reserved for after fulfilling all legal procedures by the reserving party.

14- The customer declares that he/she is fully aware and responsible of the consequences that may arise towards others regarding all deposit transactions that recorded in his/her account by any person or body unless rejected by the customer within thirty days from the date of the account statement that included such transaction or from the date on which he/she

والمعلومات المقرر بموجب القانون ونظام مركزية المخاطر وكذلك كافة شركاته الشقيقة أو التابعة والشركة (ات) الأم، أو أي جهة أو شركة مختصة يختارها البنك وفقا لتقديره الخاص، داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها، كما يفوض العميل أيضا البنك في الحصول من أي جهة حكومية أو غير حكومية علي عنوان كلا من سكنه وعمله وما قد يطرأ عليهما من تغيير، ويصرح للبنك بتزويد تلك الجهات الأخرى ذات العلاقة بتلك المعلومات وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك أو الجهات المشار إليها.

١٣- في حالة وجود حجز على الحساب المفتاح أعلى من مبلغ الدين الذي تم الحجز على الحساب من أجله، يفوض العميل البنك بان يجنب من الحساب مبلغ يعادل هذا الدين والمصاريف ويخصه للوفاء بالدين المحتجز بالحساب بعد استيفاء الحاجز كافة الاجراءات القانونية.

١٤- يقر العميل بمسئوليته التامة وعلمه بالنتائج التي قد تترتب عليه قبل الآخرين فيما يخص كافة عمليات الإيداع التي تقيد في حسابه من قبل أي شخص أو جهة مالم يتم رفضها من قبله خلال ثلاثون يوما من تاريخ كشف الحساب الذي تضمن هذا القيد أو علمه بالإيداع بأية طريقة أخرى.

١٥- يعتد بنموذج توقيع العميل لدي البنك في سائر معاملاته بكافة حساباته المفتوحة حاليا أو التي تفتح مستقبلا لدي البنك شاملة حساباته الفرعية والإضافية وبما فيها كذلك أي حساب يتم فتحه في أي وقت من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية؛ وذلك ما لم يتسلم البنك من العميل قبل فتح أي من تلك الحسابات تعليمات خطية مغايرة تكون مقبولة لدي البنك وفقا للنظم المطبقة لديه ويقر العميل بأن أية حسابات فرعية وإضافية يتم فتحها في أي وقت بما فيها أي حساب يتم فتحه من خلال الخدمات المصرفية

became aware of such deposits by any other means.

15- The customer's signature specimen at the bank is valid for all their transactions with all their currently opened accounts or those to be opened in the future with the bank, including their sub-accounts and additional accounts, and any account opened at any time through electronic banking services; unless the bank receives different written instructions from the customer before opening any of these accounts, which are acceptable to the bank according to its applicable systems. The customer acknowledges that any sub-accounts and additional accounts open at any time, including any account opened through electronic banking services, are subject to the current terms and conditions governing accounts and any amendments thereto.

16- The bank has the right to close the account at any time after notifying the customer by writing or by text messages within a period not less than fifteen days, without conflicting with the governing laws and regulations. The customer upon receiving the notification thereof, is obliged to return the security token (if any), cheque books, credit cards, and ATM cards, and settle the debit balance.

17- The customer's address stated in the account opening request and the bank's forms is the chosen address for any correspondence or notices directed to him/her by the bank unless the bank receives a written notification from the customer of another address. The customer must update their data with the bank in case of any changes according to the data update frequency and the bank's regulations. The customer bears full responsibility for not updating the data without any liability on the bank.

الإلكترونية، تسري عليها الشروط والاحكام الحالية المنظمة للحسابات وما قد يطرأ عليها من تعديلات.

١٦- يحق للبنك اغلاق الحساب في أي وقت وذلك بعد إخطار العميل كتابيا أو برسائل نصية بعدة لا تقل عن خمسة عشر يوما بما لا يتعارض مع القوانين واللوائح المنظمة لذلك ويلتزم العميل بمجرد إخطاره بذلك بأن يسلم البنك جهاز رمز الامان (ان وجد) ودفاتر الشيكات وكذلك بطاقات الائتمان والسحب الآلي وغيرها كما يلتزم بسداد الرصيد المدين.

١٧- يكون عنوان العميل المثبت في طلب فتح الحساب ونماذج البنك هو العنوان المختار لأية مراسلات أو إعلانات توجه إليه من البنك ما لم يتسلم البنك إخطار كتابيا من العميل بعنوان آخر كما يلتزم العميل بتحديث بياناته طرف البنك في حالة حدوث أي تغيير في البيانات وفقا لدورية تحديث البيانات ولوائح البنك ويتحمل العميل المسؤولية كاملة في حالة عدم قيامه بتحديث البيانات ودون أدني مسؤولية على البنك.

الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات الراكدة

١٨- من المتفق عليه اعتبار الحساب راكد في حال عدم قيام العميل أو الطرف المفوض بتحريكه بأي عملية سحب، أو ايداع أو تحويل أو استعلام الكتروني أو موثق عن الرصيد لعدة عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء، مثل خصم الرسوم أو اضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب، وفي هذه الحالة يتم فرض رسوم على مثل هذه الحسابات وفقا للائحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة لدى البنك.

• الحسابات الراكدة: هي كافة حسابات العملاء

Terms and Conditions for Dormant Accounts:

18- It is agreed that an account is considered dormant in case the customer or his / her authorized delegate did not perform any transaction by way of withdrawal, deposit, transfer, electronic inquiry, or authenticated balance inquiry for one year on current accounts and mobile banking accounts, and two years on savings accounts. The transactions performed by the bank on customer accounts, such as fee deductions or revenues crediting, are not considered transactions that accounts are activated by, in this case, charges to be levied on such accounts according to the bank's published tariff.

- **Dormant accounts:** All customer accounts that are dormant with the bank.
- **Active account:** An account that has had at least one transaction within a year for current accounts and mobile banking accounts, and two years for savings accounts (withdrawal, deposit, transfer, electronic inquiry, or authenticated balance inquiry)
- **Activated mobile Wallet account:** An account on which the customer has performed at least one financial transaction within 90 days at least (withdrawal, deposit, transfer including other debit transactions from the account, excluding balance inquiries or PIN changes) through banks' branches, service providers, or available electronic channels.
- If the customer has other active accounts, he/she is allowed to activate his/her dormant accounts using any of the bank's communication methods (e.g., branches, call centers, internet banking, ATMs, or other electronic communication channels) after verifying the customer's identity.
- If the customer account is considered

- التي تكون راکدة لدى البنك.
- **الحساب النشط:** هو الحساب الذي تم اجراء معاملة واحدة عليه علي الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول وعامان بالنسبة لحسابات التوفير (سحب، أو ايداع، أو تحويل، أو استعلام الالكتروني، أو موثق عن الرصيد).
- **حساب المحفظة الإلكترونية المفعّل:** الحساب الذي قام العميل باجراء معاملة مالية واحدة عليه (سحب أو ايداع أو تحويل متضمن عمليات الخصم الأخرى من الحساب وبما لا يشمل عمليات الاستعلام عن الرصيد أو تغيير الرقم السري) على الأقل خلال ٩٠ يوم وذلك من خلال فروع البنوك ومقدمي الخدمة التابعين لهم أو القنوات الالكترونية المتاحة.
- في حالة وجود حسابات أخرى نشطة للعميل، يسمح له (ا) بتنشيط حساباته الراكدة باستخدام أي من وسائل الاتصال بالبنك (على سبيل المثال لا الحصر: عن طريق الفروع، أو مراكز الاتصال، أو الانترنت البنكي، أو ماكينات الصراف الآلي، أو قنوات الاتصال الالكترونية الأخرى) وذلك بعد التأكد من هوية العميل.
- في حالة اعتبار العميل راکداً (كل حساباته راکدة) يتعين علي العميل قيامه بالاتي كحد أدني لتنشيط حساباته خلال أي من وسائل اتصال البنك وفقاً لسياسته:
- مصادقة على رصيد الحسابات كتابة طلب لإعادة تنشيط الحسابات.
- لا يتم فرض رسوم على إعادة تنشيط الحسابات او اغلاقها.
- يحق للبنك غلق الحساب في حالة مرور عام على انخفاض رصيده الي صفر وعدم قيام العميل بإعادة التنشيط.
- يتم اخطار العميل باي من قنوات الاتصال

- dormant (all his/her accounts), the customer must at least perform the following through any of the bank's communication methods according to its policy:
- Balance authentication.
- Fill in account activation request.
- No charges are imposed for activating or closing accounts.
- The bank has the right to close the account if its balance remains zero for a year without activation by the customer.
- The customer will be notified through any available communication channels monthly for three months before considering his/her accounts as dormant. Customer will be notified before and after considering his/her accounts as dormant through any available communication channels about the resulting charges as well as activation procedures.
- Any cheques drawn on the dormant account to be honored and any standing instructions to be implemented and such will not be considered as accounts reactivation, and the customer will be notified after the execution through any available communication channels.
- No charges or fees will be levied on dormant accounts in case the balance decreases to zero, and accounts will not be overdrawn by any changes or commissions.
- The revenues that are due to dormant account continuous to be calculated and credited to customer's account according to account type and the periodicity of revenues.
- All types of financing, including credit cards, prepaid cards, and saving schemes such as investment deposits and saving certificates are excluded from dormancy status.

19- The customer according to this agreement authorize Kuwait Finance House Bank -Egypt

• المتاحة شهريا لمدة ٣ شهور قبل اعتبار حساباته راكدة. ويخطر كذلك قبل وبعد ادراج حساباته ضمن الحسابات الراكدة باي من قنوات الاتصال المتاحة بالمصروفات الناتجة عن ذلك وكذا اجراءات التنشيط.

• يتم صرف أية شيكات مسحوبة وتنفيذ أية تعليمات مستديمة علي الحسابات الراكدة، ولا يعتبر ذلك اعادة تنشيط للحسابات ويخطر العميل بعد الصرف باي من وسائل الاتصال المتاحة.

• لا يتم خصم أية رسوم أو مصاريف علي الحسابات الراكدة حال انخفاض رصيد الحساب الي صفر ولا يتم كشف الحساب بأي مصاريف أو عمولات.

• يستمر حساب العوائد المستحقة للعميل علي الحسابات الاستثمارية، وازادتها وفقا لنوع الحساب ودورية حساب العائد.

• التمويلات بكافة أنواعها شاملة البطاقات المغطاة والبطاقات المدفوعة مقدما والأوعية الاستثمارية (الودائع والشهادات) مستثناة من حالة الركود.

١٩- وكلت بمقتضي الطلبات المقدمة بنك بيت التمويل الكويتي (مصر) شركة مساهمة مصرية في تحصيل قيمة الكوبونات والشيكات والأوراق التجارية وأضمن سلامتها وصحة التوقعيات المدونة عليها ويوكل/ توكل العميل(ة) كذلك البنك في شراء و/ أو بيع الأوراق المالية والمستندات والبضائع وفتح الاعتمادات وغير ذلك من العمليات المصرفية على أن تقييد في حساب العميل الجاري طرف البنك.

٢٠- يحق للبنك في حاله وجود رصيد مدين مستحق له في ذمه العميل؛ مع وجود أرصده دائنة بحساب العميل بعملات آخري أجنبيه؛ تحويل هذه الأرصدة الدائنة الي العملة المصرية؛ أو الي عملة

S.A.E, to collect the value of coupons, cheques, commercial papers and guarantees its intracity and correctness of signatures embedded thereon , also the customer authorizes the bank in purchasing or selling of securities, documents, goods, issuing letters of credit, and other banking transactions which to be recorded in customers' current account at the bank.

20- The bank has the right, in case of debit balance is due from the customer, to convert any credit balances in the customer's account in other foreign currencies to Egyptian pounds or the currency of the due debt at the bank's exchange rate on the transfer day and use the proceeds to settle the customer's due debt to the bank.

21- The customer acknowledges exempting the bank from any liabilities that may arise from this agreement and related transactions to the extent permitted by law and not conflicting with the principles of Islamic Sharia as interpreted by the bank's Sharia Supervisory Board and Fatwa.

22- Any dispute arising in this regard is subject to the laws of the Arab Republic of Egypt to the extent that it does not conflict with the principles and provisions of Islamic Sharia and falls under the jurisdiction of Cairo courts. The customer agrees to the above and acknowledges reading and understanding all the terms and conditions included in this agreement and expressly agrees to comply with them. The customer also confirms that the information provided to the bank under this agreement and signed by them is accurate, correct, and complete.

23- The customer acknowledges that all their current and future deposits with the bank, regardless of the depositor or reason, whether made directly by them or through an agent, are their personal funds, legally owned by them, and

المديونية المستحقة وبسعر صرف هذه العملات في البنك يوم التحويل؛ واستخدام حصيلة التحويل في سداد المديونية المستحقة للبنك في ذمة العميل.

٢١- يقر العميل بإعفاء البنك بصورة نهائية من المسؤولية التي قد تنشأ عن هذه الاتفاقية وما يتصل بها من تعاملات، وذلك إلى الحد الذي يسمح به القانون ولا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية كما تفسرها هيئة الرقابة والفتوى الشرعية للبنك.

٢٢- كل نزاع ينشأ في هذا الخصوص يخضع لأحكام القانون المصري بما لا يتعارض مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية ولاختصاص محاكم القاهرة، ويقر العميل باطلاعه وقراءته لكافة الشروط والأحكام المشمولة في هذه الاتفاقية ويوافق صراحة على الالتزام بها، كما يؤكد أيضا بأن المعلومات التي قام بتزويدها للبنك وفقا لهذه الاتفاقية والموقعة من طرفه صحيحة ودقيقة وكاملة.

٢٣- يقر العميل بأن كافة إيداعاته الحالية والمستقبلية لدى البنك أيا كان مودعها أو سببه وسواء تمت عن طريقه مباشرة أو بواسطة وكيل عنه فهي من أمواله الشخصية المملوكة له ملكا خالصا ويقر بأنها أموال مشروعة المصدر ولم تنتج عن جريمة من الجرائم المؤثمة قانونا، ويلتزم بتحديث كافة بياناتنا طرف البنك عند اول طلب من البنك وفقا لما تستجوبه أحكام القانون بشأن مكافحة غسل الأموال بمصر.

٢٤- كشوف الحساب: يتم ارسال كشوف الحساب الخاصة بالعميل بصفة دورية والتي تتضمن كل العمليات المنفذة والتي تم قيدها بالكشوف ومراجعتها من قبل البنك على العنوان المدون في صدر طلب فتح الحساب عن طريق البريد بموجب

are lawful, not resulting from any criminal activity. The customer undertakes to update all their data with the bank upon the bank's first request in accordance with the provisions of the Anti-Money Laundering Law in Egypt.

24- **Account statements:** The customer's account statements are sent periodically, including all executed transactions recorded in the statements and reviewed by the bank, to the address listed in this request by regular mail or E-statement delivered to the customer or their residence without any liability on the bank and/or by sending an electronic account statement or allowing the customer to view their account through the bank's website.

25- Customer reserves his/her rights to submit a complaint about any product or service provided by the bank. Please refer to the Customer Protection Rights Guide and to the complaint form available on the bank's website and at all branches to get acquainted with their rights in submitting complaints as well as to the related mechanism and tracking progress.

26- The customer must refer to the bank for any clarifications if they do not understand any of the terms and conditions mentioned in this document. The bank is not responsible if the customer does not obtain sufficient clarifications before signing.

27- The Arabic text of all terms and conditions mentioned in this document prevails if there is any dispute in interpreting and applying the English text.

خطاب عادي يسلم الى شخص العميل او في موطنه (ا) و ذلك دون ادنى مسؤليه علي البنك و/أو عن طريق ارسال كشف حساب الكتروني او اطلاع العميل على حسابه (ا) عبر الموقع الالكتروني للبنك و يحق للعميل الاعتراض علي كشف الحساب بموجب اخطار كتابي موجه منه إلي البنك مبينا فيه أوجه الاعتراض و ذلك خلال ثلاثون يوما من تاريخ استلامه الكشف بالبريد أو استلامه الكشف الالكتروني أو من تاريخ دخوله و اطلاعه على حساباته (ا) عبر الموقع الالكتروني للبنك و في حال عدم استلام البنك أي اعتراض من العميل خلال تلك الفترة المذكورة اعلاه يعتبر ذلك بمثابة اقرار من العميل وموافقته نهائية منه علي صحة كافة محتوياته و بياناته و المعاملات المقيدة به.

٢٥- يحتفظ العميل بحقه في تقديم شكواه بخصوص أي منتج أو خدمة يقدمها البنك والتعرف على جميع حقوقه، ويرجى الرجوع الى دليل حماية حقوق العملاء واستمارة الشكوى المتاحة على الموقع الالكتروني للبنك ولدى جميع فروعها للتعرف على آلية تقديم الشكوى ومتابعتها.

٢٦- يجب علي العميل الرجوع إلى البنك للحصول على أية إيضاحات في حالة عدم فهمه لأي من الشروط والأحكام المذكورة في هذا المستند ولا يعتبر البنك مسؤولا إذا لم يتم العميل بالحصول على إيضاحات كافية قبل التوقيع.

٢٧- يعتمد النص العربي لكافة الشروط والأحكام المذكورة في هذا المستند إذا نشأ أي خلاف في تفسير وتطبيق النص الانجليزي.



www.eg.kfh.com



بنك بيت التمويل الكويتي

KFH
E G Y P T