

# الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية

## Terms and Conditions for Electronic Banking Services

Terms and conditions  
الشروط والأحكام

## الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية Terms and Conditions for Electronic Banking Services

1- Electronic banking services include all transactions performed by the bank's customer through electronic channels that require the use of a personal security token on the customer's personal mobile phone or any fixed or mobile device used by the customer to access the internet or mobile phone.

2- In the event that the customer wishes to benefit from the use of the electronic banking services, the customer agrees - by signing the opening account request - to all the terms set by the bank to benefit from any product listed in the services available to users of this service currently or in the future. The customer is responsible for meeting all technical requirements specified in the service guide before using it and agrees to sign any documents or forms the bank may request for this purpose.

3- The customer is solely responsible for all transactions performed using this service and their consequences and agrees to compensate the bank for any direct or indirect damage that may result from this.

4- The bank reserves the right to change the terms and conditions governing electronic banking services from time to time without bearing any responsibility for errors that may result from service usage, provided that users of these services are notified by appropriate channels.

5- The customer using any of the electronic banking services who wishes to notify the bank to stop or modify these services must submit their request in writing to one of the bank's branches or by contacting the bank's call center.

6- Electronic banking services are subject to the terms and conditions applied by the bank at on all types of accounts. The bank will provide the customer with the details of the internet banking

1- الخدمات المصرفية الإلكترونية تشمل العمليات التي يقوم بها عميل البنك عن طريق القنوات الإلكترونية التي تتطلب استخدام جهاز رمز الأمان الشخصي على الهاتف المحمول الشخصي أو أي جهاز ثابت أو محمول يستخدمه العميل للدخول الي شبكة الانترنت أو الهاتف المحمول.

٢- في حال اختيار العميل الانتفاع بالخدمات المصرفية الإلكترونية يلتزم العميل - وبموجب التوقيع على طلب فتح الحساب بكافة الشروط التي يضعها البنك للاستفادة من أي منتج مدرج بقائمة الخدمات المتاحة لمستخدمي تلك الخدمة حاليا أو مستقبلا كما يكون مسئولا عن استيفاء كافة المتطلبات الفنية الواردة بدليل هذه الخدمة قبل استخدامه لها ويتعهد بتوقيع اية محررات أو مستندات قد يطلبها البنك لهذا الغرض.

٣- يتحمل العميل وحده كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدامه هذه الخدمة وتنصرف له آثارها، وتقع عليه تبعاتها كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.

٤- يحتفظ البنك بحق تغيير الشروط والإجراءات التي تحكم الخدمات المصرفية الإلكترونية من حين لآخر دون تحمل أية مسؤولية عن الأخطاء التي قد تنتج الاستخدام بشرط إبلاغ مستخدمي هذه الخدمات باخطار مسبق وفق الوسائل المناسبة.

٥- يجب على العميل الذي يستخدم أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية والذي يرغب بإشعار البنك بالإيقاف أو بتعديل هذه الخدمات أن يتقدم بطلبه كتابيا إلى أحد أفرع البنك أو من خلال الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية للبنك

٦- تخضع الخدمات المصرفية الإلكترونية للشروط والإجراءات المطبقة في حينه من قبل البنك على جميع أنواع الحسابات. وسوف يقوم البنك بتزويد العميل بخدمة الأعمال المصرفية عبر الإنترنت المبينة

services on the bank's website from time to time.

7- The customer agrees to maintain the confidentiality of any login credentials and passwords and to take all necessary precautions to prevent unauthorized use therefore or access to the electronic website accessible via the internet (the website). The customer agrees to change passwords frequently and to notify the bank immediately in case he/she comes to know or suspect the following:

a) Their login credentials and/or password have become known to an unauthorized person.

b) There is any unauthorized use or misuse of the website page or service. The bank assumes no responsibility for fraudulent or unauthorized use of the customer's login credentials and/or passwords. The customer understands and agrees that the bank or any of its affiliates or agents will not be responsible for any loss, whether direct or indirect, actual or consequential, expected or unexpected, related to the electronic page service, including but not limited to misuse, errors, omissions, delays, malfunction, breakdowns, interruption, improper operation, or inaccuracy of service operations.

c) The unavailability of the internet service or the web page of the service; and/or any loss, damage, or destruction caused to the customer's hardware, software, or any other data processing system resulting from using the system.

d) The customer's use of email or any other unsecured communication means sending instructions to the bank.

e) Any breach of confidentiality resulting from the direct or indirect use of the service or the website.

f) Any interruption or delay resulting from any update or replacement operation performed on the website.

تفصيلا بموقع البنك على شبكة الانترنت من وقت لآخر.

٧- يوافق العميل علي المحافظة على سرية أية رموز تعريف دخول وكلمات سر كما يوافق على اتخاذ جميع الاحتياطات الضرورية للحيلولة دون الاستخدام غير المصرح به لها أو الدخول الى الصفحة الإلكترونية التي يمكن الدخول إليها عبر الإنترنت (الصفحة الإلكترونية). ويتعهد العميل بأن يقوم بتغيير كلمات السر بصورة متكررة وأن يخطر البنك فور حال علمه أو ارتيابه في:

أ) أن رمز تعريف الدخول و/أو كلمة السر الخاصة به/أ أصبحت معروفة لشخص غير مصرح له.

ب) عند أي استخدام غير مصرح به أو سوء استخدام للصفحة الإلكترونية أو الخدمة فلا يتحمل البنك أية مسؤولية عن الاستخدام الاحتياطي أو غير المصرح به لرموز تعريف الدخول و/أو كلمات السر الخاصة بالعميل، ويقر العميل ويوافق على أن البنك أو أي من شركاته التابعة أو أي من موكله لن يكونوا مسؤولين عن أية خسارة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة فعلية أو بالتبعية متوقعة أو غير متوقعة. ويتحملها العميل فيما له صلة بخدمة الصفحة الإلكترونية بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر إساءة الاستخدام أو اخطاء أو حذف أو تأخر أو تعطل أو انقطاع أو تشغيل غير مناسب أو عدم دقة عمليات الخدمة.

ج) عدم توافر خدمة الإنترنت أو الصفحة الإلكترونية الخاصة بالخدمة؛ و/أو أية خسارة أو ضرر أو تلف يلحق بالأجهزة والبرمجيات أو أي نظام معالجة اخر كنتيجة لاستخدام النظام.

د) استخدام العميل للبريد الإلكتروني أو أية وسيلة من وسائل الاتصالات الأخرى غير المؤمنة في ارسال التعليمات للبنك.

هـ) أي إخلال بالسرية الناتجة عن الاستخدام المباشر أو غير المباشر للخدمة أو الصفحة الإلكترونية.

g) If the customer provides the bank with any inaccurate or incorrect information, the bank may rely on any instructions it believes to be genuinely received from the customer. The bank is authorized to accept and execute or reject instructions issued by the customer, and the customer agrees to bear all risks resulting from misunderstandings, errors, and risks associated with providing instructions fraudulently and/or by unauthorized parties. The customer agrees that the bank will not be responsible for any loss, liability, or expenses arising from fraud, misuse, and/or error or authorized instructions. The parties have agreed to the following:

#### 1. Services providing:

1.1 The bank has the right to modify the services and their contents available on its website at any time, as well as the terms of this agreement, at its absolute discretion, provided that the customer is notified for at least 15 days in writing or other available communication channels and terms are published on the website.

1.2 The customer declares and agrees that continuing to use the services after any change or modification date constitutes acceptance and agreement to this change or modification.

#### 2. Customer Responsibilities:

2.1 The customer unconditionally agrees to:

a) Obtain and maintain all devices and software necessary to perform transactions through the internet and benefit from the services. The customer shall be solely responsible for selecting and setting up the hardware and software.

b) Review the information and comply with the recommendations, instructions, and warnings available on the website regarding service security, including reading security alerts or fraud/social engineering alerts, etc.

c) Immediately notify the bank of the loss of their

و) أي انقطاع أو تأخر يحدث نتيجة لأية عملية تحديث واستبدال يتم إجراؤها على الصفحة الالكترونية. (ي) في حال قيام العميل بإعطاء البنك أية معلومات غير دقيقة أو خاطئة، فإن للبنك أن يستند إلى أية تعليمات يعتقد بأنها حقيقية والتي تم استلامها من قبل العميل، ويكون البنك مخولا بقبول التعليمات الصادرة من قبل العميل والعمل على تنفيذها أو رفضها ويقبل العميل تحمل جميع المخاطر الناتجة عن سوء الفهم والأخطاء والمخاطر الخاصة بتقديم التعليمات بصورة احتيالية و/أو من قبل أي من الأطراف غير المصرح لهم بها. ويقبل العميل أن البنك لن يكون مسئولاً عن اية خسارة أو مسئولية أو نفقات قد تنشأ عن الاحتيال أو سوء الاستخدام و/أو الخطأ وأو التعليمات المصرح بها، وقد اتفق الطرفان علي ما يلي:

#### 1- توفير الخدمات

1-1 يحق للبنك تعديل الخدمات ومحتوياتها المتاحة على موقعه الالكتروني، في أي وقت كان، وكذلك أحكام هذه الاتفاقية وذلك حسب تقديره المطلق على أن يخطر العميل بمدة لا تقل عن 10 يوم وأن يقوم بنشر البنود والشروط المحدثة والمعدلة علي الموقع الالكتروني.

1-2 يقر العميل ويوافق على أن الاستمرار في استخدام الخدمات بعد تاريخ أي تغيير أو تعديل يعد بمثابة قبول منه وموافقة على هذا التعديل أو التغيير.

#### 2- مسئوليات العميل

2-1 يتعهد العميل دون قيد أو شرط بما يلي:  
ا) الحصول والحفاظ على جميع الاجهزة والبرامج اللازمة لتنفيذ المعاملات من خلال الانترنت والاستفادة من الخدمات، ويكون العميل وحده مسئولاً عن اختيار وإعداد تلك الاجهزة والبرامج.  
ب) الاطلاع على المعلومات والالتزام بالتوصيات والتعليمات والتحذيرات المتوفرة على الموقع

security token or the theft of their password or username. The customer acknowledges full responsibility for all losses and damage resulting from this, including any fees that may be required in this regard.

d) Not use the website and/or services in a manner that contradicts the principles of Islamic Sharia, any laws or regulations, and/or the terms of this agreement, and to compensate the bank for any losses resulting from any action due to non-compliance with any instructions stated in this agreement or those published on the website from time to time.

2.2 The use of the customer's security token, log-in name and password is considered as customer's physical signature. The customer hereby agrees that any use of the security token, log-in name, and password by others will be treated by the bank as authorized by the customer, and the customer agrees to bear full responsibility for this use without any liability on the bank.

2.3 The customer is solely responsible for the accuracy and correctness of all information and instructions executed through the website. The customer bears any legal and/or financial consequences resulting from this information or instructions. The bank is not responsible for high-risk financial transactions or activities on their accounts and is not responsible for notifying the customer of any high-risk financial transactions or activities on the customer's accounts.

2.4 The customer acknowledges responsibility for the accuracy and correctness of all information provided in the service forms subject to this agreement and immediately notifies the bank in writing of any changes to the information contained therein.

الالكتروني حول أمن الخدمات وكذلك قراءة التحذيرات والإخطارات التنبيهية مثل التنبيهات الامنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال / الهندسة الاجتماعية. الخ

(ج) إبلاغ البنك فوراً بفقدان جهاز رموز الأمان الخاص به (ا) أو سرقة كلمة المرور أو اسم المستخدم الخاص به (ا)، ويقر العميل بتحملة كامل المسؤولية الناتجة عن جميع الخسائر والاضرار الناشئة عن ذلك، بما فيها أية رسوم قد تطلب منه في هذا الصدد.

(د) عدم استخدامه الموقع و/أو الخدمات بما يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية و/أو أي قوانين أو أنظمة، و/أو شروط هذه الاتفاقية وتعويض البنك عن أي خسائر ناتجة عن أي تصرف نتيجة عدم الالتزام بأي تعليمات منصوص عليها في هذه الاتفاقية أو تلك المنشورة على الموقع الالكتروني من وقت لآخر.

٢-٢ يعتبر استخدام جهاز رموز الأمان والرقم السري الإلكتروني الخاص بالعميل واسم المستخدم وكلمة المرور بمثابة توقيع العميل، ويوافق العميل بأن أي استخدام لجهاز رموز الأمان و للرقم السري الإلكتروني الخاص بالعميل و اسم المستخدم و كلمة المرور من قبل الغير سوف يعامل من قبل البنك علي انه قد تم بإذن من العميل و بموجبه يوافق العميل علي تحمله المسؤولية الكاملة عن ذلك الاستخدام وذلك دون أدني مسؤولية علي البنك.

٢-٣ يكون العميل هو المسئول الوحيد عن دقة وصحة جميع المعلومات والتعليمات التي يتم تنفيذها عبر الموقع الالكتروني، ويتحمل العميل اية اثار قانونية و/أو مالية مترتبة على تلك المعلومات أو التعليمات ولا يعد البنك مسئولاً عن عمليات مالية أو أنشطة ذات مخاطر مرتفعة تتم على حساباتهم ولا يعد البنك مسئولاً عن إخطار العميل بأي عمليات مالية أو أنشطة ذات مخاطر مرتفعة تتم على حسابات العميل.

### 3. Kuwait Finance House Bank (Egypt) Responsibilities:

3.1 Kuwait Finance House Bank (Egypt) is responsible for:

a) Providing the customer with the website infrastructure.

b) Ensuring the confidentiality of the customer's instructions, transactions, and data to the maximum extent possible, except as otherwise stated in this agreement, related forms, laws, and decisions related to confidentiality disclosure.

### 4. Transmission of Information:

4.1 The customer acknowledges that information transmitted via the internet is subject to unauthorized interception and hacking and agrees to bear all legal and/or financial risks associated with transmitting this information over the internet.

4.2 The bank bears no responsibility related to the interception of information during the customer's use of the internet to send information. The bank is not responsible for internet access, web speed, availability, or security, and does not provide any guarantees. The customer expressly agrees not to hold the bank responsible for any losses whatsoever of any kind arising from sending information over the internet.

4.3 The customer agrees that all information provided and received by the bank through the website is the bank's property. The bank has the right to use this information for any legal purpose, provided that the customer bears legal and financial responsibility for any inaccurate or insufficient information transmitted through the website.

### 5. Liability Limits

5.1. The customer undertakes and agrees under this agreement that their use of the services is at

٦-٤ يقر العميل بمسئوليته عن دقة وصحة جميع المعلومات الواردة في النماذج الخاصة بالخدمات موضوع هذه الاتفاقية، ويقوم العميل فوراً بإخطار البنك كتابة بأي تغييرات تطرأ على المعلومات الواردة فيه.

### ٣- مسئوليات بنك بيت التمويل الكويتي (مصر)

٣-١ يكون بنك بيت التمويل الكويتي (مصر) مسئولاً عما يلي:

أ) تزويد العميل بالبنية الأساسية للموقع الإلكتروني.  
ب) ضمان سرية تعليمات العميل وعملياته وبياناته إلى أقصى حد ممكن وباستثناء ما هو منصوص عليه خلافاً لذلك في هذه الاتفاقية والنماذج المتعلقة بها والقوانين والقرارات المتعلقة بكشف السرية.

### ٤- إرسال المعلومات

٤-١ يقر العميل بأن المعلومات التي يتم إرسالها عبر الإنترنت معرضة للاعتراض والقرصنة وبذلك يوافق على تحمله لجميع المخاطر القانونية و/أو المالية على نقل تلك المعلومات عبر الإنترنت.

٤-٢ لا يتحمل البنك أي مسؤولية مرتبطة باعتراض المعلومات في سياق استخدام العميل شبكة الإنترنت لإرسال المعلومات، ولن يكون البنك مسئولاً عن إمكانية الدخول إلى الإنترنت، أو سرعة الشبكة، أو توافرها أو أمانها، كما لا يقدم أية ضمانات عليها، ويوافق العميل صراحة على عدم تحميل البنك المسؤولية عن أية خسائر من أي نوع كانت والناشئة عن إرسال المعلومات عبر الإنترنت.

٤-٣ يوافق العميل على أن جميع المعلومات التي يتم توفيرها واستلامها من قبل البنك عبر الموقع الإلكتروني تعتبر ملكاً للبنك، ويحق للبنك استخدام تلك المعلومات لأي غرض قانوني شريطة أن يتحمل العميل المسؤولية القانونية والمالية عن أية معلومات غير دقيقة أو غير كافية تم نقلها عبر الموقع الإلكتروني.

### ٥ - حدود المسؤولية

their own level of legal and financial responsibility. The customer acknowledges that the website, including any information and materials available on it, is provided "as is" or "as available" without any warranties or representations of any kind. The bank does not guarantee the accuracy, adequacy, or completeness of the information or materials available on the website and is not responsible for any errors or omissions in those materials and information.

5.2 The bank is committed to notifying the customer in advance in case of service interruption for scheduled maintenance to take necessary measures.

5.3. The bank will not be responsible for any action taken, or any delay or failure to take any action arising from reasons beyond the bank's control, including but not limited to any losses or damages resulting from profit rate or exchange rate fluctuations, executing transactions after closing hours, technical failures, internet banking network interruptions, or any other emergencies such as power outages, business disruptions, natural disasters, security incidents, or government actions in emergencies or the emergence of internet viruses.

5.4 The bank will not be responsible under any circumstances for any damage of any kind arising from the use or inability to use the website or any part of it.

5.5 The customer declares and agrees that the bank is not responsible for any errors in information entry by the customer and for immediately notifying the bank if they believe their account security has been compromised in any way.

## 6. Compensation

6.1 The customer undertakes to compensate the

0-1 يتعهد العميل ويوافق بموجب هذه الاتفاقية على أن استخدامه للخدمات يكون على مسؤوليته القانونية و المالية وحده و يقر بعلمه بأن الموقع الالكتروني، شاملًا أية معلومات ومواد متوفرة عليه يتم توفيرها ' كما هي ' أو ' كما هو ' متاح دون اية ضمانات و / أو اقرارات من أي نوع ولا يضمن البنك دقة المعلومات أو كفايتها أو اكتمالها وكذلك المواد المتاحة علي الموقع الالكتروني، وعليه فإن البنك غير مسئول عن أي اخطاء أو اغفالات في تلك المواد والمعلومات.

0-2 يلتزم البنك بإخطار العميل مسبقًا في حالة إنقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة وذلك لاتخاذ التدابير اللازمة.

0-3 لن يكون البنك مسئولًا عن أي اجراء يتم اتخاذه، أو أي تأخير أو إخفاق في اتخاذ أي اجراء ناشئ عن أسباب خارجة عن سيطرة البنك بما في ذلك علي سبيل المثال أية خسائر أو اضرار قد تنتج عن تقلبات اسعار العائد أو الصرف و عن تنفيذ العمليات بعد ساعات الاغلاق، و كذا لن يكون البنك مسئولًا عن أي اضرار ناتجة عن الأعطال الفنية أو انقطاع شبكة الاتصالات المصرفية عبر الانترنت أو أي حالة طوارئ اخري كانقطاع الطاقة، تعطيل الاعمال، و الكوارث الطبيعية، و الحوادث الامنية، والاجراءات الحكومية في حالات الطوارئ أو ظهور الفيروسات علي الانترنت.

0-4 لن يكون البنك مسئولًا تحت أي ظرف عن أي اضرار من أي نوع كانت والناشئة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام الموقع الالكتروني أو أي جزء منه.

0-0 يقر العميل ويوافق على عدم تحمل البنك المسؤولية عن أي اخطاء في ادخال المعلومات من جانب العميل، وكذلك عن اخطار البنك فورًا عن اعتقاده باختراق امن حساب /حسابات العميل بأي شكل من الاشكال.

bank for any damage or losses, liabilities, costs, or expenses of any kind (including legal fees) incurred by the bank in connection with any third-party claim

resulting from the customer's use of the services or the website, or the customer's violation of this agreement or the rights of any third party.

## 7. Charges and fees

7.1 The customer expressly agrees to bear the fees for money transfer transactions from one of the customer's accounts to another account and from the customer's account to accounts with local and international banks via the website as specified in the bank's approved tariff.

7.2 The customer acknowledges and agrees that services fees are subject to modification by the bank at any time with notification to the customer by an appropriate communication method.

The customer authorizes the bank to deduct any fees, expenses, or costs from their account(s) with the bank. The bank reserves the right to modify any fees, and customers are notified of these modifications via text messages.

## 8. Service Activation

8.1. The customer firstly has to register through Kuwait Finance House Bank's website to benefit from the service.

8.2. After completing the first step, the customer must contact Kuwait Finance House Bank - Egypt's call center at 19072 to activate the service for the first-time subscription

8.3 In case customer requests to stop or reactivate the service, he/she must visit the nearest branch or contact call center at 19072. The customer declares and guarantees under this agreement that the account opening application and service subscription request will

## ٦- التعويض

٦-١ يتعهد العميل بتعويض البنك عن أية اضرار أو خسائر أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات من أي نوع (بما في ذلك أتعاب المحاماة) التي يتكبدها البنك فيما يتعلق بأي مطالبة تتم من قبل طرف ثالث نتيجة استخدام العميل للخدمات أو للموقع الالكتروني أو انتهاك العميل لهذه الاتفاقية أو حقوق أي طرف ثالث.

## ٧- المصاريف والرسوم

٧-١ يوافق العميل صراحة على أن يتحمل رسوم إجراء عمليات تحويل الاموال من أحد حسابات العميل إلي حساب اخر وكذلك من حساب العميل الي حسابات لدي البنوك المحلية والدولية عبر الموقع الالكتروني كما هي محددة في قائمة الرسوم والعمولات المعتمدة من قبل البنك.

٧-٢ يقر العميل ويوافق على أن رسوم الخدمات خاضعة للتعديل من قبل البنك في اي وقت مع إخطار العميل بإحدى وسائل الاتصال المناسبة.

٧-٣ يفوض العميل بموجب هذا البنك في خصم أي رسوم أو مصاريف أو تكاليف من حسابه / حساباته لدي البنك ويحتفظ البنك بحقه في تعديل أي رسوم ويتم ارسال رسائل نصية بتلك التعديلات للعملاء.

## ٨- تفعيل الخدمة

٨-١ يجب علي العميل التسجيل أولا من خلال موقع بنك بيت التمويل الكويتي - مصر (ش.م.م) للانتفاع بالخدمة.

٨-٢ بعد القيام بالخطوة الاولى يتعين علي العميل الاتصال بالخط الساخن الخاص ببنك بيت التمويل الكويتي-مصر على رقم ١٩٠٧٢ وذلك لتفعيل الخدمة في حالة الاشتراك لأول مرة.

٨-٣ في حالة طلب العميل وقف الخدمة أو اعادة تشغيلها يقوم بزيارة أقرب فرع أو الاتصال بخدمة العملاء ١٩٠٧٢، ويقر العميل ويضمن بموجب هذه الاتفاقية بأنه سيتم ادماج طلب فتح الحساب وطلب

be integrated and considered an integral part of this agreement. The customer must immediately notify the bank of any changes to the information provided in the account opening request and the user entry/modification request and password change request.

#### 9. Copyright Notices

All copyrights and other intellectual property rights contained in Kuwait Finance House Bank (Egypt)'s website, including but not limited to all designs, texts, audio recordings, images, and links, are owned by the bank. These intellectual properties may not be copied, transferred, stored, imitated, distributed, displayed, licensed, modified, linked electronically, or used in whole or in part in any form without prior written consent from the bank.

#### 10. Other Agreements

Any other agreements made between the customer and the bank are considered additional terms and conditions to those published on the bank's website. Any additional agreements and transactions requested by the customer from the bank that apply to the customer's account(s) in this regard.

#### 11. Termination

11.1. The customer may terminate this agreement by notifying the bank in writing at least seven (7) working days in advance.

11.2. The bank may terminate this agreement at any time, without cause or notice, without the obligation to refund previously imposed or incurred fees.

11.3 Termination or suspension of services will not affect the customer's responsibility or obligations under this agreement.

الاشترابات في الخدمة موضوع هذه الاتفاقية واعتبارها جزءا لا يتجزأ منها ويلتزم العميل بإخطار البنك فوراً في حال حدوث أي تغيير في أي من المعلومات المقدمة من قبل العميل في طلب فتح الحساب وطلب دخول/ تعديل مستخدم وطلب تغيير كلمة المرور.

#### ٩ - اشعارات حقوق الطبع والنسخ

تكون حقوق الطبع والنشر وجميع الملكيات الفكرية الأخرى الواردة في الموقع الإلكتروني لبنك بيت التمويل الكويتي (مصر) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع التصميم، والنصوص والتسجيلات الصوتية، والصور والروابط مملوكة للبنك ولا يجوز نسخ تلك الملكية الفكرية و/أو نقلها، تخزينها، تقليدها، توزيعها، عرضها، ترخيصها، تعديلها، ربطها برابط إلكتروني أو استخدامها سواء كلياً أو جزئياً، بأي شكل من الأشكال دون موافقة كتابية مسبقة من البنك.

#### ١٠ - اتفاقيات أخرى

أية اتفاقيات أخرى قد يتم إبرامها بين العميل والبنك يتم اعتبارها بمثابة شروط وأحكام يتعين إضافتها الي تلك المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك وأيه اتفاقيات وأحكام إضافية ومعاملات يطلبها العميل من البنك والتي تنطبق على حساب(ات) العميل بهذا الخصوص.

#### ١١ -الانهاء

١١-١ يجوز للعميل إنهاء هذه الاتفاقية بإخطار البنك كتابيا مسبقا بسبعة (٧) أيام عمل إلى البنك.

١١-٢ يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت، دون سبب أو انذار مع عدم التزام البنك برد الرسوم المفروضة أو المتكبدة سابقا.

١١-٣ لن يؤثر إنهاء أو ايقاف الخدمات على مسؤولية العميل أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.



[www.eg.kfh.com](http://www.eg.kfh.com)



بنك بيت التمويل الكويتي

**KFH**  
E G Y P T