

شروط وأحكام خاصة بالتحويلات المصرفية وتعليمات الدفع

Terms and Conditions for Money Transfers and Payment Instructions

Terms and conditions
الشروط والأحكام



بنك بيت التمويل الكويتي

KFH
E G Y P T

شروط وأحكام خاصة بالتحويلات المصرفية وتعليمات الدفع

Terms and Conditions for Money Transfers and Payment Instructions

1- The customer agrees that the bank is not responsible for any delay or failure to execute or complete the transfer due to insufficient funds, errors, or omissions in the transfer request details, the imposition of any transfer restrictions, the seizure or confiscation of the amount by authorities or other countries, suspicion of money laundering activities, or any other reasons beyond the bank's control.

2- If the customer bears all correspondent bank fees, the bank may estimate these fees, and the customer must pay any additional fees requested by the correspondent banks.

3- In case of non-transferring the value of the transfer amount, the value to be refunded to the customer will be determined based on the bank's exchange purchase rate applied on the day the cancellation and refund request is made. The customer has no right to claim the transfer amount until returning back the documents issued by the bank and the bank receives a final notice from its correspondents that the transfer amount has not been paid and the original instructions related to it had been canceled.

4- It is agreed that the bank and its correspondents are not liable of any liability for any consequences due to any discrepancies, delays, omissions, telegraphic or technical errors, or errors in transmitting instructions. The customer agrees that the bank and its correspondents bear no responsibility if the payment is delayed to obtain the required confirmations to verify the accuracy of the names and details in the transfer order or payment instructions. The customer undertakes to compensate the bank and its correspondents for any loss resulting from this. In all cases, the bank is not liable for any loss arising from executing this transfer or any error or negligence by a correspondent bank.

١- يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل أية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عدم وجود رصيد كاف أو خطأ أو نقص في بيانات طلب التحويل أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجز المبلغ أو مصادرتة من قبل السلطات أو الدول الأخرى أو لقيام شبهة تضمنتها عملية من عمليات غسل الأموال أو لأية أسباب أخرى خارجة عن إرادة البنك.

٢- في حالة تحمل العميل لكافة مصاريف البنوك المراسلة يكون للبنك أن يحتسب مصاريف تقديرية لهذه البنوك ويلتزم العميل بسداد أية مصاريف إضافية تطالب بها البنوك المراسلة.

٣- في حالة عدم صرف قيمة التحويل، فيعتد في تحديد القيمة التي يطالب العميل بردها بمعدل سعر شراء العملة المعمول به لدى البنك في اليوم الذي يتم فيه الإلغاء والمطالبة بالتحويل وليس للعميل أن يطالب بإعادة قيمة التحويل إلا بعد القيام برد ما تسلمه من مستندات صدرت عن البنك، وبعد أن يكون البنك قد تسلم إشعاراً نهائياً من مراسليه بأن التحويل لم يتم صرف قيمته وأن التعليمات الأصلية المتعلقة به قد الغيت.

٤- من المتفق عليه أن البنك ومراسليه في حل من أية مسؤولية عن أية نتائج تقع بسبب أي اختلاف أو تأخير أو سهو أو خطأ تلغرافي أو تقني أو خطأ في نقل التعليمات ويوافق العميل على أن البنك ومراسليه لا يتحملون أية مسؤولية إذا تأخر دفع المبلغ للحصول على التأكيدات المطلوبة لإثبات صحة ما ورد في أمر التحويل أو تعليمات الدفع من أسماء وبيانات ، ويلتزم العميل بأن يقوم بتعويض البنك ومراسليه عن أية خسارة قد تنتج من جراء ذلك وفي جميع الأحوال لا يكون البنك مسئولاً عن أية خسارة تنشأ عن تنفيذ هذا التحويل أو عن خطأ أو إهمال بنك مراسل.



www.eg.kfh.com



بنك بيت التمويل الكويتي

KFH
E G Y P T