

# الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة الهاتفية التفاعلية

## Terms and Conditions for Interactive Voice Response

Terms and conditions  
الشروط والأحكام



# الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة الهاتفية التفاعلية

## Terms and Conditions for Interactive Voice Response

1- According to this document (and after the bank's approval), the customer is entitled to benefit from this service by signing his/her accounts and performing some banking transactions through it. The customer is solely responsible for all transactions conducted through this service, whether in their accounts or any transfers to other customers' accounts within the bank.

2- It is agreed that the PIN (set by the customer) and all other data enabling the use of this service are the customer's personal responsibility. The customer is responsible for the accuracy of this data, and all transactions conducted through this service are valid and binding, even if another person uses the service.

3- It is known that all transactions are recorded, and the customer agrees to accept the data recorded on magnetic mediums and all data extracted from it as conclusive evidence.

4- The bank has the right to provide any data or account statements to the customer through the registered email with the bank, and the bank is not responsible for any damages that may result thereof.

5- The bank has the right to deduct any administrative or governmental fees such as stamps or taxes, provided that the bank notifies the customer in writing through a text message or the bank's official website. The bank also has the right to make any necessary modifications, maintenance, or updates to this service at any time, provided that the bank notifies the customer in writing or through a message or the bank's official website.

6- The bank is not responsible for any losses or damage that may affect the customer due to

1. بموجب هذا الطلب (وبعد موافقة البنك) يحق للعميل الاستفادة من هذه الخدمة بالاطلاع على حساباته وإجراء بعض العمليات المصرفية من خلالها ويكون العميل وحده مسئولاً عن كافة العمليات التي تتم عن طريق هذه الخدمة سواء في حساباته أو أي تحويلات لحسابات العملاء داخل البنك.

٢- من المتفق عليه أن الرقم السري (الذي يحدده العميل) وكافة البيانات الأخرى التي تمكنه من استخدام هذه الخدمة هي مسئوليته الشخصية وأنه مسئول عن صحة هذه البيانات المدونة وأن كافة العمليات التي تتم عن طريق هذه الخدمة صحيحة ونافذة في مواجهته ولو كان مستخدم هذه الخدمة شخص آخر.

٣- من المعلوم أن جميع العمليات مسجلة وأن العميل يقر بموافقه على الاعتداد بالبيانات التي تدون على الوسائل الممغنطة وكافة البيانات المستخرجة منها كوسيلة إثبات غير قابلة لإثبات العكس.

٤- يحق للبنك موافاة العميل بأية بيانات أو كشوف حساب من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك ويخلى مسئولية البنك من أية أضرار قد تنتج عن ذلك.

٥- يحق للبنك خصم أي مصاريف إدارية أو مصاريف حكومية مثل الطوابع أو الضرائب، على أن يقوم البنك بإخطار العميل كتابياً بذلك عن طريق رسالة أو عن طريق الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما يحق للبنك في أي وقت إجراء التعديلات أو الصيانة أو التحديث اللازم لهذه الخدمة بشرط أن يخطر البنك العميل كتابياً أو عن طريق رسالة أو عن طريق الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك.

٦- لا يتحمل البنك المسئولية عن أية خسائر أو

service disruption, fraud, or operations breaches unless caused by gross negligence on the bank's part. The bank is not responsible for circumstances beyond its control or due to the customer's misuse of the service.

7- To activate the service, customer must answer the questions listed in the service subscription request form, then contact the phone service center to verify his/her identity and then enter his/her password.

8- Transactions conducted through the electronic phone banking service are executed immediately, and this service is available 24 hours a day.

9- The bank or the customer has the right to suspend or cancel the service at any time after notifying in writing or by text message before stopping the service.

أضرار يمكن أن تؤثر على العميل نتيجة لاضطراب الخدمة أو الاحتيال أو اختراق العمليات الا إذا كانت بسبب يرجع الى الإهمال الجسيم من جانب البنك ولا يتحمل البنك المسؤولية بسبب الظروف الخارجة عن إرادته أو بسبب سوء استخدام العميل للخدمة. ٧- لتفعيل الخدمة برجاء الاجابة على الاسئلة المدرجة في نموذج طلب الاشتراك في الخدمة، ثم اتصل بمركز خدمة الهاتف للتحقق من هويتك، ثم ادخل كلمة المرور الخاصة بك.

٨- يتم تنفيذ المعاملات التي تتم من خلال خدمة الهاتف الإلكتروني على الفور، علما بأن هذه الخدمة متوفرة على مدار ٢٤ ساعة في اليوم.

٩- يحق للبنك او للعميل (ة) ايقاف او إلغاء الخدمة في أي وقت بعد الإخطار كتابيا او برسالة نصية قبل وقف الخدمة.



[www.eg.kfh.com](http://www.eg.kfh.com)



بنك بيت التمويل الكويتي

**KFH**  
E G Y P T